

PATVIRTINTA  
Bendrovės valdybos  
2019 m. balandžio 11 d.  
Sprendimu Nr. 03-02



# METINIS PRANEŠIMAS 2018

Vytauto g. 103, 77160 Šiauliai  
Tel. (8 41) 52 55 50; faks. (8 41) 59 22 66  
El. paštas [office@siauliuvandenys.lt](mailto:office@siauliuvandenys.lt)  
[www.siauliuvandenys.lt](http://www.siauliuvandenys.lt)

## TURINYS

VEIKLOS APŽVALGA .....	3
1. SVARBIAUSI 2018 METŲ VEIKLOS ĮVYKIAI .....	5
2. APIE BENDROVĘ .....	6
3. BENDROVĖS VALDYMAS .....	7
3.1. Visuotinis akcininkų susirinkimas .....	7
3.2. Bendrovės valdyba .....	7
3.3. Bendrovės vadovas .....	8
3.4. Bendrovės valdymo struktūra .....	8
4. VADYBOS SISTEMOS .....	8
5. BENDROVĖS DARBUOTOJAI .....	9
6. BENDROVĖS VEIKLA .....	10
6.1. Geriamojo vandens tiekimas .....	10
6.1.1. Vandens gavyba ir ruošimas .....	10
6.1.2. Vandens tiekimas .....	11
6.1.3. Geriamojo vandens kokybė .....	11
6.2. Nuotekų tvarkymas .....	12
6.2.1. Nuotekų surinkimas .....	12
6.2.2. Nuotekų valymas .....	12
6.2.3. Nuotekų užterštumo kontrolė .....	13
6.2.4. Nuotekų dumblo tvarkymas .....	13
6.3. Paviršinių nuotekų tvarkymas .....	14
6.3.1. Paviršinių nuotekų surinkimas ir valymas .....	14
6.3.2. Paviršinių nuotekų užterštumo kontrolė .....	15
6.4. Klientų aptarnavimas .....	15
6.4.1. Bendrovės klientai .....	15
6.4.2. Atsiskaitymas už suteiktas paslaugas .....	16
6.4.3. Geriamojo šalto vandens apskaitos prietaisų keitimas .....	16
7. VEIKLOS IR FINANSINIAI RODIKLIAI, INVESTICIJOS, PLANAI IR PROGNOZĖS .....	17
7.1. Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos .....	17
7.2. Paslaugų teikimo apimtys ir pajamos .....	17
7.3. Sąnaudos .....	19
7.4. Veiklos rodikliai .....	20
7.5. Investicijos ir vykdomi projektai .....	21
7.6. Veiklos planai ir prognozės .....	24
7.7. Finansinės rizikos valdymas .....	25
8. RYŠIAI SU VISUOMENE IR VEIKLOS VIEŠINIMAS .....	25
8.1. Klientų informavimas .....	25
8.2. Klientų nusiskundimų analizė .....	25
8.3. Klientų apklausa .....	26



## VEIKLOS APŽVALGA

2018 m. tęsėme vandentiekio, nuotekų ir paviršinių nuotekų tinklų rekonstrukcijos projektus ir pradėjome naują tinklų plėtros projektą.

Suprantame, kad vamzdynų rekonstrukcija sukelia daugybę nepatogumų miestiečiams, tačiau šie darbai yra būtini. Susidėvėję vandentiekio tinklai blogina vandens kokybę, dėl pasenusių ir nesandarių nuotekų vamzdynų teršiama aplinka, o dėl mažo paviršinių nuotekų tinklų pralaidumo liūčių metu patvinsta miesto teritorijos, sutrinka eismas, didėja neigiamas poveikis aplinkai. Be to, prieš 80–40 metų pakloti vamzdynai visiškai nepatikimi – dėl dažnų avarijų tinkluose sutrinka paslaugos, gyventojai patiria

nepatogumų, o bendrovei išauga eksploatacinės sąnaudos.

Neįmanoma atnaujinti visą parą eksploatuojamo vandentvarkos ūkio be trikdžių, tačiau džiaugiamės, kad rangovai tinklų rekonstrukcijos darbus vykdo kiek įmanoma sklandžiai. Per 2018 m. rekonstruota 8,6 km vandentiekio, 7,3 km nuotekų ir 9,5 km paviršinių nuotekų tinklų. Taip pat buvo inventorizuota ir teisiškai įregistruota 46,07 km paviršinių nuotekų tinklų. Su nauja modernia hidrodinamine mašina profilaktiškai buvo išvalyta beveik dvigubai daugiau paviršinių nuotekų tinklų (23,3 km) nei iki šiol ir tai padėjo užtikrinti tinkamą tinklų funkcionavimą.

Bendrovei darbų pirkimo konkurso metu pavyko sutaupyti projekto „Vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstravimas Šiaulių mieste“ lėšų, todėl atsirado galimybė įgyvendinti daugiau darbų. 2018 m. bendrovė pasirašė rangos sutartį, pagal kurią papildomai rekonstruos beveik 10,6 km vandentiekio ir nuotekų vamzdyno. Be to, rugsėjo mėnesį Aplinkos ministerija papildomai skyrė 1,7 mln. eurų (be PVM) paviršinių nuotekų infrastruktūros rekonstrukcijai. Šiaulių miesto savivaldybė ir UAB „Šiaulių vandenys“ prie šio projekto pridėda 15 proc. reikalingų lėšų, tad bendra papildomų investicijų suma siekia 2 mln. eurų (be PVM). Už šias lėšas bus rekonstruota beveik 6 km paviršinių nuotekų tinklo.

Susumavus šių projektų darbų apimtis, galime pasidžiaugti, kad netrukus mieste bus atnaujinta beveik 67 km susidėvėjusio vamzdyno ir šie pokyčiai labai pagerins bendrovės teikiamų paslaugų kokybę, bus tausojama miesto aplinka.

Bendrovė daug metų kryptingai prisideda prie atsakingos aplinkosaugos. Prieš metus dumblo apdorojimo įrenginių kogeneracinėje jėgainėje pradėjome deginti biodujas, kurios susidaro iš pūvančių atliekų Šiaulių regiono nepavojingų atliekų sąvartyne. Deginant biodujas, gaminama „žalioji“ šilumos ir elektros energija, kuri sunaudojama nuotekų valymo ir dumblo apdorojimo technologiniuose procesuose. Kadangi naudojome atsinaujinančius energijos išteklius – pigesnes biodujas iš sąvartyno – mažiau pirkome brangių gamtinių dujų bei elektros energijos ir taip per metus sąlygiškai sutaupėme apie 60 tūkst. eurų.

Veiklos efektyvumo siekiame ir toliau plėtodami tinklus. Centralizuotai teikiamos vandens paslaugos dar nepasiekiamos 2-3 proc. namų ūkių individualių namų kvartaluose. Spręsdami šią problemą, šiais metais savomis lėšomis pradėjome vykdyti tinklų plėtros projektą Aukštabalio gyvenamajame rajone. Nutiesus vandentiekio ir nuotekų vamzdynus, centralizuotai teikiamos paslaugos bus prieinamos apie 60 esamų namų ūkių, taip pat bus sudaryta galimybė prie naujai sukurtos infrastruktūros prisijungti dar apie 70 perspektyvinių namų ūkių.

Šiaulių miesto savivaldybė pritarė šioms ir tolimesnėms investicijoms, numatytoms „Šiaulių miesto vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros specialiajame plane“. 2019 metų pradžioje bendrovė pradės projektuoti tinklus Lieporių–Šventupio gyvenamajame rajone (Sembos, Kalniškių, Jotvingių, Žiemgalių, Bartų ir Tyravos gatvėse). Darbų pirkimo konkursą planuojame vykdyti 2019 m. antrąjį pusmetį.

Trečius metus klojome vandentiekio ir nuotekų šalinimo tinklų atšakas iki sklypo ribos pagal pateiktus gyventojų prašymus. 2018 m. vandentiekio ir nuotekų šalinimo vamzdynų atšakos buvo įrengtos iki 84 sklypų ir taip patenkinti 96 gyventojų prašymai. Iš viso nutiesta 1613 m vandentiekio ir 1392 m nuotekų šalinimo tinklų. Darbų atlikta už 358,5 tūkst. eurų (be PVM). Per

trejų metų laikotarpį iš viso patenkinome 347 prašymus - vandentiekio ir nuotekų šalinimo vamzdinai buvo pakloti iki 267 sklypų. Vykdam darbus, iš viso iki sklypo ribos paklota 4618 m vandentiekio, 5443 m nuotekų šalinimo vamzdinių bei įrengtos 5 požeminės nuotekų perpumpavimo siurblynės. Per minimą laikotarpį darbų atlikta už 1,04 mln. Eur (be PVM). Didžioji dalis (82 proc.) vartotojų jau sudarė paslaugų teikimo sutartis su bendrove ir naudojami centralizuotu vandentikiu ir nuotekų tvarkymu. Šiaulių miesto savivaldybei pritarus, šiuos darbus taip pat vykdėme iš bendrovės pelno.

Gyvenimas geresnėmis buities sąlygomis ir švaresnėje aplinkoje pamažu tampa mūsų visų bendru tikslu. Tai patvirtina augantis klientų skaičius. Šiais metais sudarėme 228 paslaugų teikimo sutartis su naujais klientais ir dabar iš viso aptarnaujame 53724 klientus. Naujų vartotojų prisijungimas lėmė 2 proc. didesnę geriamojo vandens realizaciją, taip pat 1,4 proc. daugiau surinkta nuotekų.

Svarbu pastebėti, kad vandens realizacijos rodiklis gerėja ir dėl tikslesnių, C metrologinės tikslumo klasės, apskaitos prietaisų. Tokie skaitikliai jau įrengti beveik 86 proc. daugiabučių namų butų, o netrukus bus įrengti ir visuose individualiuose namuose. Be to, tikslūs skaitikliai padeda mažinti geriamojo vandens netektis daugiabučiuose namuose. Šiomet vandens nuostoliai siekia 8,84 proc. ir tai yra 1,8 procentiniais punktais mažiau, lyginant su 2015 m., kuomet buvo pradėti montuoti šie apskaitos prietaisai. Taip pat pažymėtina, kad geriamojo vandens nuostoliai tinkluose laikosi stabiliai tame pačiame lygyje ir 2018 m. siekia 12,9 proc.

Norime tapti patikimu, rūpestingu ir šiuolaikišku paslaugų teikėju, todėl nuolat investuojame į klientų aptarnavimo tobulinimą. Šiais metais sudarėme galimybę klientams pasirašyti paslaugų teikimo sutartį elektroniniu būdu, o siekdami efektyvaus informavimo ir grįžtamojo ryšio, atnaujinome bendrovės interneto svetainę. Šiandien mūsų klientai daugybę klausimų gali išspręsti elektroniniu paštu ar telefonu ir jiems nebereikia gaišti laiko ar grūstis eilėje. Klientų apklausos ir „slapto kliento“ tyrimo rezultatai parodė, kad darbuotojai klientus aptarnauja mandagiai, geranoriškai, greitai ir profesionaliai sprendžia iškilusias problemas. Už puikų klientų aptarnavimą bendrovės Gamybinis-techninis skyrius buvo įvertintas tai liudijančiu pažymėjimu.

Šiais metais bendrovė peržiūrėjo ir suskaičiavo geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas. Šiaulių miesto ir Šiaulių rajono savivaldybės informuotos apie paskaičiuotas teikiamų paslaugų bazines kainas, kainų projektai pateikti derinti Valstybinei kainų ir energetikos kontrolės komisijai. Tačiau iki metų pabaigos kainos nebuvo suderintos, todėl Šiaulių miesto savivaldybės taryba paliko galioti nuo 2014 m. sausio 1 d. taikomas vandens paslaugų kainas, kol bus nustatytos ir įsigalios naujos.

Dėl nuosekliai plėtojamo ir atnaujinamo vandentvarkos ūkio didėja bendrovės veiklos efektyvumas, racionaliau naudojami ištekliai, optimizuojamos sąnaudos. Bendrovė penktus metus iš eilės dirbo pelningai ir 2018 metais uždirbo 425 tūkst. eurų grynojo pelno.

Visi maži ir dideli darbai prasideda nuo žmonių – nuo jų noro ir tikslo veikti kaip vieninga komanda. Mūsų bendrai pasiekti veiklos rezultatai nelieka nepastebėti. Bendrovė buvo įvertinta šalies konkursuose „Sėkmingai dirbanti įmonė 2018“ ir „Lietuvos metų gaminy 2018“. Pastarajame konkurse aukso medalis skirtas už atsinaujinančių išteklių panaudojimą technologiniuose procesuose. Taip pat bendrovei suteiktas gerą mokumą pažymintis sertifikatas „Stipriausi Lietuvoje“, kuris liudija, kad bendrovė yra finansiškai stipri ir patikima.

Šie įvertinimai mums yra paskata toliau siekti užsibrėžtų tikslų. Mūsų profesionalumas, patirtis, žinios ir komandinė dvasia leidžia tikėti, kad 2019-ieji bus sėkmės ir augimo metai.

*Jonas Matkevičius*  
*Generalinis direktorius*

## 1. SVARBIAUSI 2018 METŲ VEIKOS ĮVYKIAI

**Kovo 14 d.** Lietuvos prekybos, pramonės ir amatų rūmų asociacija apdovanojo UAB „Šiaulių vandenys“ generalinį direktorių Joną Matkevičių garbės ženklu – sidabrine „Darbo žvaigžde“ už svarų indėlį stiprinant šalies ūkį.

**Balandžio 18 d.** UAB „Šiaulių vandenys“ pasirašė rangos sutartį su Danijos kompanija „Per Aarsleff A/S“ projekto „Vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstravimas Šiaulių mieste“ papildomiems darbams įgyvendinti. Pagal šią sutartį per 18 mėn. bus rekonstruota 2,72 km vandentiekio ir 7,89 km nuotekų tinklų. Rangovas rekonstrukcijos darbus atliks už 3,45 mln. Eur (be PVM). Tokia galimybė atsirado, nes UAB „Šiaulių vandenys“ viešojo darbų pirkimo konkurso metu pavyko sutaupyti šio projekto lėšų. Projektas finansuojamas Europos Sąjungos Sanglaudos fondo (50 proc.) ir UAB „Šiaulių vandenys“ lėšomis (50 proc.).

**Liepos 16 d.** UAB „Šiaulių vandenys“ ir UAB „SROS“ pasirašė projekto „Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Šiaulių miesto Aukštabalio gyvenamojo rajono pietrytinėje dalyje“ rangos sutartį. Pagal šią sutartį rangovas per 15 mėn. paklos 4,288 km vandentiekio ir 5,144 km nuotekų tinklų, pastatys 3 požemines nuotekų perpumpavimo siurbines. Nuo naujai įrengtų vamzdinių gatvėje, bus nutiesiamas vandentiekio įvadas ir nuotekų išvadas iki sklypo ribos. Tinklai bus plėtojami Aukštabalio, Statybininkų, Baltų, Rambyno, Pikeliškės, Tauro ir Išradėjų gatvėse. Rangovas šiuos darbus atliks už 983,34 tūkst. eurų (be PVM). Statybos darbai pradėti rugpjūčio mėnesį.

Projektas įgyvendinamas vadovaujantis 2017 m. liepos 27 d. Šiaulių miesto savivaldybės tarybos patvirtintu „Šiaulių miesto vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros specialiojo plano keitimu“. UAB „Šiaulių vandenys“ projektą vykdys savomis lėšomis. Šiaulių miesto savivaldybė pritarė šioms investicijoms bei skirstydama 2017 metų pelną, dalį pelno paliko būtent šiems darbams.

Vadovaujantis „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodika“, buvo peržiūrėtos UAB „Šiaulių vandenys“ geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos (patvirtintos 2013 m. spalio 31 d. Šiaulių miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-241 ir taikomos nuo 2014 m. sausio 1 d. (konvertuotos į eurus - 2014 m. rugpjūčio 28 d. sprendimu Nr. T-238).

UAB „Šiaulių vandenys“ naujai suskaičiuotų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų bazinius kainų projektus, suderintus su Šiaulių miesto savivaldybe, 2018 m. **liepos 27 d.** pateikė Valstybinei kainų ir energetikos kontrolės komisijai. Nesant galimybės, kad jos būtų suderintos, nustatytos bei įsigaliojotų nuo 2019 m. sausio 1 d., Bendrovė kreipėsi į Savivaldybės administracijos direktorių, prašydama artimiausiame Savivaldybės tarybos posėdyje pakeisti 2013 m. spalio 31 d. sprendimo Nr. T-241 3 punktą.

Šiaulių miesto savivaldybės taryba 2018 m. **gruodžio 6 d.** sprendimu Nr. T-405 nustatė, kad nuo 2014 m. sausio 1 d. taikomos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugos bei pardavimo kainos bus taikomos tol, kol įsigalios teisės aktų nustatyta tvarka nustatytos naujos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazinės kainos.

**Rugsėjo 7 d.** Lietuvos Respublikos aplinkos ministro įsakymu Nr. D1-809 papildomai skirta 1,7 mln. eurų (be PVM) iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų projektui „Šiaulių miesto paviršinių nuotekų tvarkymo sistemos inventorizavimas, paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros rekonstravimas ir plėtra“, kurį UAB „Šiaulių vandenys“ vykdo nuo 2017 m. balandžio mėnesio. Prie šio projekto 15 proc. reikalingų lėšų pridėda Šiaulių miesto savivaldybė bei UAB „Šiaulių vandenys“ – bendra papildomų investicijų suma siekia 2 mln. eurų (be PVM).

Už šias lėšas papildomai bus rekonstruota 5,83 km susidėvėjusių paviršinių nuotekų tinklų. **Liepos 26 d.** UAB „Šiaulių vandenys“ su UAB „Statovita“ pasirašė rangos sutartį šiems darbams įgyvendinti. Pagal sutartį per 18 mėnesių bus rekonstruota 5,26 km paviršinių nuotekų tinklų už

1,9 mln. Eur (be PVM). Likusios dalies (0,57 km) paviršinių nuotekų tinklų rekonstravimo rangos sutartį, įvykdžius viešojo pirkimo procedūras, UAB „Šiaulių vandenys“ planuoja pasirašyti 2019 m. pradžioje.

Atlikus šiuos papildomus darbus, iš viso šio projekto lėšomis bus rekonstruota 18,2 km paviršinių nuotekų tinklų. Viso projekto, pridėjus papildomai skirtą finansavimą, biudžetas siekia 7,46 mln. eurų (be PVM).

**Rugsėjo 6 d.** Šiaulių pramonininkų asociacija apdovanojo UAB „Šiaulių vandenys“ generalinį direktorių Joną Matkevičių Lietuvos pramonininkų konfederacijos Garbės aukso ženklu už sumanius profesinius sprendimus, asmeninį indėlį modernizuojant ir plėtojant Lietuvos vandentvarkos ūkį bei aplinkosauginių reikalavimų diegimą vandentvarkos sektoriuje.

Šiaulių miesto savivaldybės taryba 2018 m. **spalio 4 d.** sprendimu Nr. T-346 „Dėl Šiaulių miesto paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros specialiojo plano patvirtinimo ir pripažinimo Šiaulių miesto savivaldybės bendrojo plano sudedamąja dalimi“ patvirtino Šiaulių miesto paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros specialųjį planą ir pripažino jį Šiaulių miesto savivaldybės bendrojo plano sudedamąja dalimi.

**Spalio 10 d.** kredito biuras „Creditinfo“ suteikė Bendrovei gerą mokumą pažymintį sertifikatą „Stipriausi Lietuvoje“, kuris liudija, kad Bendrovė yra finansiškai stipri, turi gerą kredito istoriją, yra patikima ir tokia išliks ateinančius 12 mėnesių. Taip pat sertifikatas patvirtina, kad įmonė suderina palankius finansinius rezultatus su gera kredito istorija, gerbia verslo partnerius, geba ir nori gerinti atsiskaitymo kultūrą.

**Lapkričio 21 d.** Bendrovės Gamybinis-techninis skyrius įvertintas pažymėjimu, liudijančiu, kad 2018 m. slapto kliento tyrimo metu pasiekė aukščiausią įmonės klientų aptarnavimo kokybės rezultata. Pažymėjimą suteikė UAB „Personalo valdymo sistemos“, kuri šių metų gegužės-birželio mėnesiais ir atliko Bendrovės darbuotojų darbo su klientais vertinimą, panaudojant „slapto kliento“ tyrimo metodą.

**Gruodžio 13 d.** Lietuvos pramonininkų konfederacijos organizuotame konkurse „Lietuvos metų gaminys 2018“ UAB „Šiaulių vandenys“ apdovanota aukso medaliu už atsinaujinančių išteklių panaudojimą technologiniuose procesuose.

**Gruodžio 13 d.** UAB „Šiaulių vandenys“ apdovanota prizų už sėkmingai vykdomą veiklą konkurse „Sėkmingai dirbanti įmonė 2018“ didelių įmonių grupėje. Konkurso organizatoriai – Lietuvos pramonininkų konfederacija.

**Gruodžio 21 d.** UAB „Šiaulių vandenys“ įteiktas Šiaulių miesto savivaldybės mero padėkos pyragas už nuoširdžiai remiamas miesto iniciatyvas.

## 2. APIE BENDROVĘ

UAB „Šiaulių vandenys“ yra šiuolaikiškai dirbanti, į vartotoją orientuota, modernią techniką, technologijas bei efektyvius valdymo metodus įdiegusi įmonė, Šiaulių regiono vandentvarkos lyderė bei viena iš pirmaujančių šios srities įmonių Lietuvoje, teikianti geriamąjį vandenį ir tvarkanti nuotekas beveik 54 tūkst. klientų. Įgyvendindama Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo nuostatas, Bendrovė siekia, kad teikiamos paslaugos būtų prieinamos daugeliui aptarnaujamos teritorijos gyventojų ir kad paslaugų kokybė atitiktų jų lūkesčius. Bendrovė turi Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos suteiktą Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licenciją ir vykdo veiklą Šiaulių mieste, Aukštelkės, Ginkūnų, Jurgeliškių ir Vijolių kaimuose, esančiuose Šiaulių rajono savivaldybėje.



2015 m. buvo patvirtintas UAB „Šiaulių vandenys“ strateginis planas, kuriame buvo suformuluota misija, vizija ir strateginiai tikslai bei uždaviniai 2015-2020 m. laikotarpiui.

Misija – užtikrinti patikimas ir kokybiškas vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas klientams, patiriant mažiausias sąnaudas ir darant minimalų poveikį aplinkai.

Vizija – auganti, socialiai atsakinga, pažangos siekianti, gerinanti teikiamų paslaugų kokybę bendrovė, kurioje gera dirbti.

### 3. BENDROVĖS VALDYMAS

Bendrovės valdymo organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, valdyba ir vienasmenis valdymo organas – Bendrovės vadovas, kuris vadinamas generaliniu direktoriumi. Stebėtojų taryba nėra sudaroma.

2018 m. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas 391 915,68 Eur, išleidžiant 13 533 vnt. nematerialiąsias vardines 28,96 Eur nominalios vertės akcijas.

Vadovaujantis 2018 m. gruodžio 27 d. Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. A-2137 „Dėl Uždarosios akcinės bendrovės „Šiaulių vandenys“ įstatinio kapitalo didinimo ir įstatų pakeitimo“ 2018 m. gruodžio 28 d. sudaryta Akcijų pasirašymo sutartis, kurios pagrindu Šiaulių miesto savivaldybė, kaip turtinį įnašą įstatinio kapitalo didinimui, perdavė Bendrovei vandentiekio, nuotekų ir paviršinių nuotekų tinklą, kurių vertė 5 127 310 Eur.

2019 m. sausio 3 d. Juridinių asmenų registre įregistravus pakeistus Bendrovės įstatus, įstatinis kapitalas padidintas iki 51 083 789,28 Eur. Jis padalintas į 1 763 943 vnt. nematerialiąsias 28,96 Eur nominalios vertės vardines akcijas. Šios akcijos nuosavybės teise priklauso Šiaulių miesto savivaldybei, jas patikėjimo teise valdo, naudoja ir jomis disponuoja Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktorius.

#### 3.1. VISUOTINIS AKCININKŲ SUSIRINKIMAS

Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas yra aukščiausias Bendrovės valdymo organas, kuris turi teisę keisti ir papildyti Bendrovės įstatus, rinkti ir atšaukti audito įmonę, metinių finansinių ataskaitų auditui atlikti, bei valdybos narius, tvirtinti metinių finansinių ataskaitų rinkinį, didinti bei mažinti įstatinį kapitalą, paskirstyti pelną bei spręsti ir kitus Bendrovės įstatuose jo kompetencijai priskirtus klausimus.

#### 3.2. BENDROVĖS VALDYBA

Bendrovės valdyba yra kolegialus valdymo organas, sudaromas iš šešių narių, kuriuos ketverių metų laikotarpiui renka visuotinis akcininkų susirinkimas.

2018 m. UAB „Šiaulių vandenys“ valdybos sudėtis keitėsi Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. rugsėjo 13 d. įsakymu Nr. A-1526 bei 2018 m. lapkričio 26 d. įsakymu Nr. A-1954. Šiuo metu Bendrovės valdybą sudaro: valdybos pirmininkė – Kristina Šmidtienė, Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Strateginės plėtros ir ekonomikos departamento Ekonomikos ir investicijų skyriaus vedėja (valdybos pirmininke išrinkta 2018 m. spalio 1 d.), valdybos nariai: Eglė Bružienė, Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Urbanistinės plėtros ir ūkio departamento Miesto ūkio ir aplinkos skyriaus vedėja; Jonas Matkevičius, UAB „Šiaulių vandenys“ generalinis direktorius; nepriklausomi valdybos nariai – Angelija Michalauskienė, Andrius Jaržemskis ir Vincas Urbonavičius.

Valdyba savo veiklą vykdo, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, Bendrovės įstatais, Bendrovės valdybos darbo reglamentu, visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimais ir kitais teisės aktais.

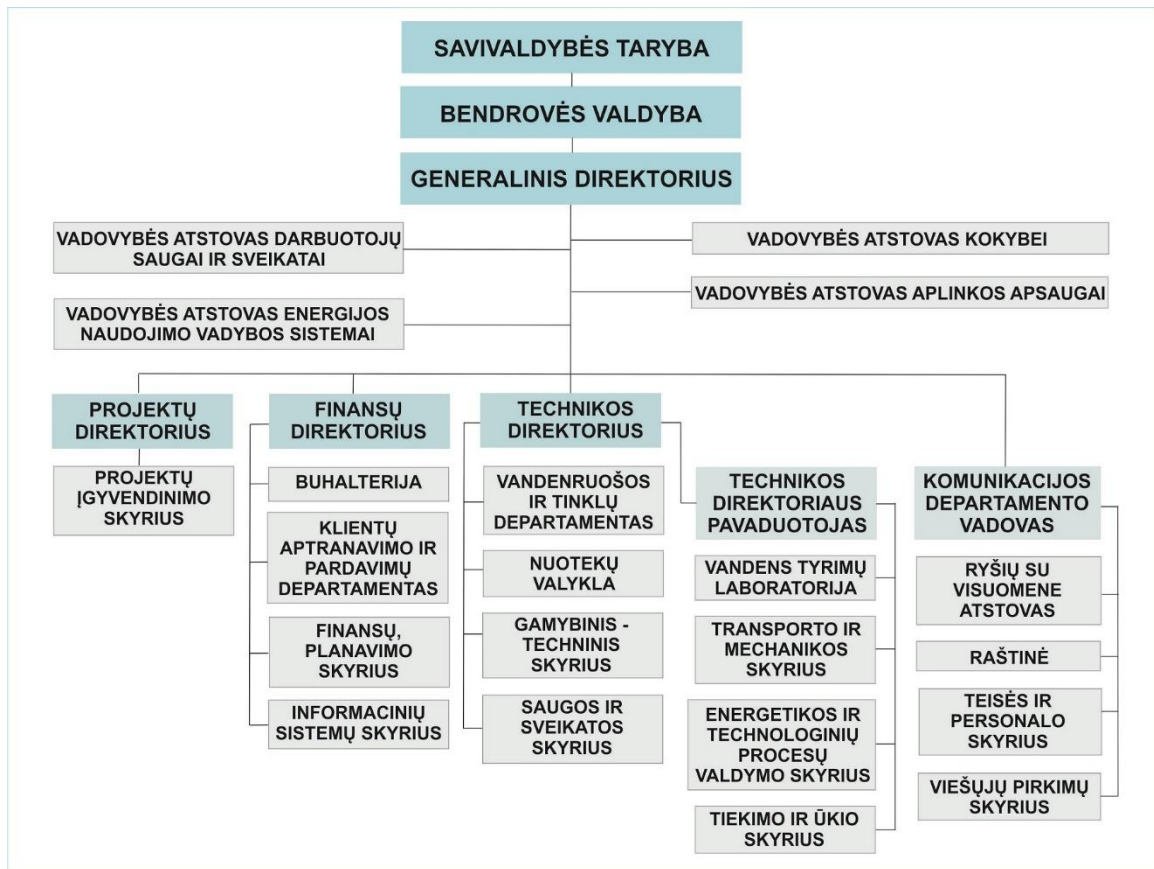
### 3.3. BENDROVĖS VADOVAS

Bendrovės vadovas – generalinis direktorius, kurį renka, atšaukia ir atleidžia iš pareigų Bendrovės valdyba. Generalinis direktorius organizuoja kasdienę Bendrovės veiklą, vadovauja administracijai, kuri organizuoja ir vykdo Bendrovės gamybinę, komercinę bei finansinę veiklą, efektyviai naudoja Bendrovės turtą ir kt.

UAB „Šiaulių vandenys“ generalinis direktorius yra Jonas Matkevičius, kuris Bendrovei vadovauja nuo 2007 m. gruodžio mėnesio.

### 3.4. BENDROVĖS VALDYMO STRUKTŪRA

Bendrovės valdymo struktūra, patvirtinta UAB „Šiaulių vandenys“ valdybos 2018 m. spalio 1 d. sprendimu Nr. 06-23.



### 4. VADYBOS SISTEMOS

2002 m. Bendrovėje įdiegtos kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos sistemos, atitinkančios tarptautinių LST EN ISO 9001 ir LST EN ISO 14001 standartų reikalavimus. 2008 m. įdiegta sertifikuota darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema, atitinkanti standarto LST 1977:2008 (BS-OHSAS 18001:2007) reikalavimus. Pastaroji sistema integruota į jau funkcionuojančias kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos sistemas. Tinkamai funkcionuojanti darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema padeda išvengti nelaimingų atsitikimų ir incidentų, darbuotojų saugos ir sveikatos sutrikimų bei susirgimų profesinėmis ligomis.

Atsižvelgiant į tai, kad vis didėjantys elektros energijos, dujų, šilumos, medžiagų ir kiti kaštai skatina ieškoti naujų sprendimų, kaip minimaliomis sąnaudomis pasiekti maksimalių rezultatų taupant energiją, 2015 m. Bendrovėje įdiegtas LST EN ISO 50001 „Energijos naudojimo vadybos standartas“. Energijos naudojimo vadybos standartas (ENVS) integruotas į jau veikiančias vadybos sistemas Bendrovėje. Šiame standarte apibrėžiami reikalavimai, taikomi energijos



naudojimui ir sąnaudoms, įskaitant matavimą, dokumentus ir rezultatų pateikimą, įrenginių, sistemų, procesų projektavimą bei pirkimą ir personalą, kuris turi įtakos energiniam efektyvumui. ENVS įgalina Bendrovę laikytis sisteminio požiūrio, siekiant nuolat gerinti energinį efektyvumą, įskaitant energinį našumą, energijos naudojimą ir sąnaudas.

Vadovaujantis ISO standartais, Bendrovės veikla aprašyta 27 procedūrose, kurios reglamentuoja įvairius Bendrovėje vykdomus procesus bei jų sąveiką. Procedūrų reikalavimai taikomi visai veiklai, susijusiai su vandens išgavimu ir gerinimu, vandens tiekimu, nuotekų surinkimu, nuotekų valymu, geriamojo vandens ir nuotekų kokybės kontrole, vandentiekio ir nuotekų tinklų ir įrenginių projektavimu ir statyba.

Pagal nustatytą tvarką, kasmet Bendrovėje atliekamas įdiegtų sistemų vidaus auditas, kurio metu tikrinama visų Bendrovės padalinių veikla. Audito metu užfiksuotos neatitiktys yra analizuojamos ir šalinamos, taip užtikrinant vykstančių procesų nuolatinį gerinimą.

Bendrovė nuolat siekia sudaryti sąlygas ir prielaidas kokybiškesnei veiklai, aiškiau suprasti problemas, pasirinkti veiklos procedūras, tinkamas esančiomis sąlygomis, nustatyti šių procedūrų vertinimo metodus ir jų taikymo galimybes. Bendrovė yra viešųjų paslaugų teikėja, kuri naudodama turimus išteklius, siekia maksimalios naudos klientui.

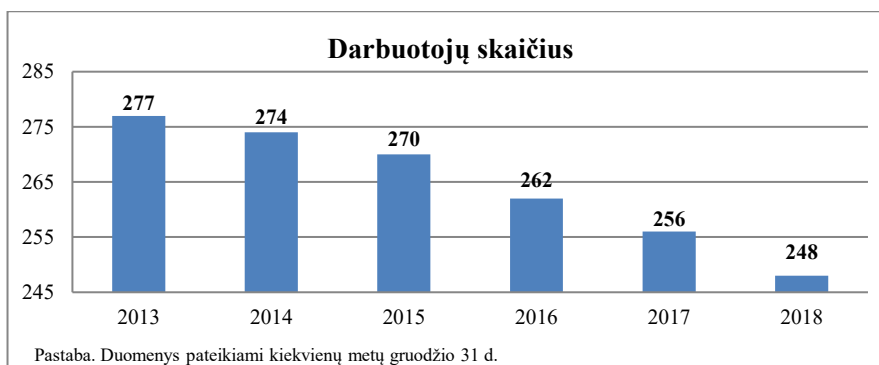
Vidaus tvarka įmonėje – tai reali veiklos kokybė. Aiškus darbų, pareigų pasidalijimas, galimybė reorganizuoti tam tikrus procesus, efektyvesnis valdymas, mažesnės išlaidos.

Tai, kad einama teisingu keliu, rodo 2018 m. liepos 17-18 dienomis UAB „Šiaulių vandenys“ sėkmingai atliktas vadybos sistemų pirmasis priežiūros auditas pagal LST EN ISO 9001:2015, LST EN ISO 14001:2015, LST 1977:2008 (BS-OHSAS 18001:2007) ir LST EN ISO 50001:2011 standartų reikalavimus. Išorės auditą atliko Vokietijos vadybos sistemų sertifikavimo įstaigos TÜV Thüringen e. V. padalinys Lietuvoje UAB „TUV Uolektis“.

## 5. BENDROVĖS DARBUOTOJAI

Per 2018 m., modernizuojant technologinius procesus bei optimizuojant organizacinę struktūrą, sumažinta 11 etatų. 2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje dirbo 248 darbuotojai, iš jų:

- 140 darbininkai;
- 104 specialistai;
- 4 vadovai.



Bendrovėje dirba didelę darbo patirtį turintys žmonės: 56 proc. visų darbuotojų Bendrovėje dirba 11 metų ir daugiau. Bendrovės darbuotojų vidutinis amžius – 50,49 metai.

Siekiant užtikrinti, kad darbuotojų kvalifikacija ir kompetencijos atitiktų atliekamo darbo pobūdį, Bendrovėje kiekvienais metais yra organizuojami įvairūs mokymai. 2018 m. darbuotojai dalyvavo įvairiuose tobulinimo seminaruose, taip pat dalis darbuotojų buvo apmokyti ir atestuoti pagal profesinio mokymo, profesinio sveikatos ir darbų saugos mokymo programas. Iš viso 2018 m. kvalifikaciją kėlė 128 darbuotojai.

## 6. BENDROVĖS VEIKLA

UAB „Šiaulių vandenys“ vykdoma pagrindinė veikla yra:

- vandens gavyba, ruošimas ir tiekimas;
- nuotekų valymas ir dumblo tvarkymas;
- paviršinių nuotekų tvarkymas;
- nuotekų transportavimas asenizacijos transporto priemonėmis.

Pagrindiniai veiklos rodikliai	2018	2017	Pokytis	
<b>Veiklos rodikliai, tūkst. m<sup>3</sup></b>			tūkst. m <sup>3</sup>	proc.
Išgauto vandens kiekis	4 460,4	4 387,9	72,5	1,7%
Išvalytų nuotekų kiekis	7 620,3	8 431,8	-811,6	-9,6%
Geriamojo vandens tiekimo paslaugos pardavimai	3 685,0	3 611,9	73,1	2,0%
Nuotekų tvarkymo paslaugos pardavimai	3 891,6	3 842,0	49,5	1,3%
Paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugos pardavimai	2 108,4	2 576,8	-468,3	-18,2%
<b>Klientų skaičius gruodžio 31 d.</b>			vnt.	proc.
Fiziniai asmenys	51 588	51 392	196	0,4%
Juridiniai asmenys	1 558	1 545	13	0,8%
Paviršinių nuotekų tvarkymo abonentai	578	559	19	3,4%
<b>Eksplloatuojamų tinklų ilgis, km</b>			km	proc.
Vandentiekio tinklai	625,6	619,1	6,5	1,1%
Nuotekų tinklai	628,2	621,9	6,3	1,0%
Paviršinių nuotekų tinklai	262,1	262,1	0,0	0,0%
<b>Darbuotojai</b>			darb.	proc.
Darbuotojų skaičius gruodžio 31 d.	248	256	-8	-3,1%

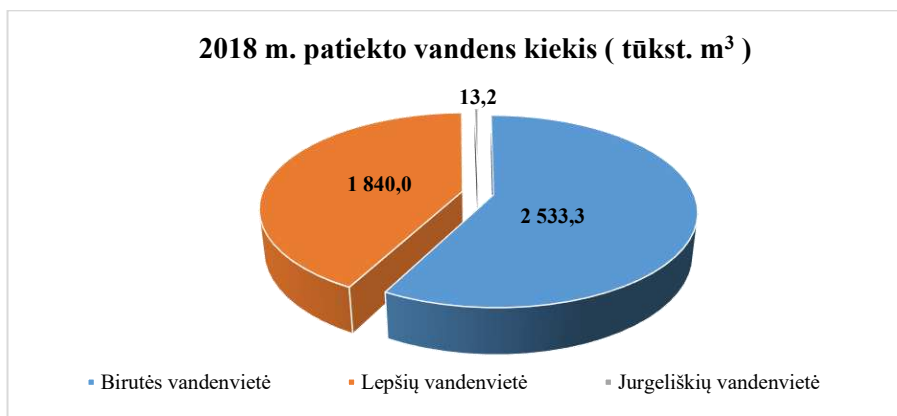
### 6.1. GERIAMOJO VANDENS TIEKIMAS

#### 6.1.1. VANDENS GAVYBA IR RUOŠIMAS

Geriamąjį vandenį Šiaulių miestui ir daliai Šiaulių rajono gyventojų ir įmonių Bendrovė 2018 m. tiekė iš Birutės, Lepšių bei Jurgeliškių vandenviečių.

Ataskaitiniais metais iš vandenviečių gręžinių išgauta 4 460,4 tūkst. m<sup>3</sup> vandens. Išgautas požeminis vanduo ruošiamas vandens kokybės gerinimo įrenginiuose Birutės ir Lepšių vandenvietėse, Rėkyvos vandens ruošykloje ir tiekiamas vartotojams bei abonentams. 2018 m. vandens gerinimo įrenginiuose buvo paruošta 4 489,9 tūkst. m<sup>3</sup> geriamojo vandens, įvertinus pakartotinai valomą vandens kiekį Rėkyvos vandens ruošykloje.

2018 m. Bendrovė vartojimui patiekė 4 386,5 tūkst. m<sup>3</sup> geriamojo vandens, iš jų 41,9 proc. – iš Lepšių vandenvietės, 57,8 proc. - iš Birutės vandenvietės, 0,3 proc. – iš vandenvietės, esančios Jurgeliškių k. (didžioji dalis šioje vandenvietėje išgauto vandens sunaudojama nuotekų valymo bei dumblo apdorojimo įrenginių technologiniuose procesuose).



Vartotojams (abonentams) per 2018 m. vidutiniškai tiekta apie 12,0 tūkst. m<sup>3</sup> vandens per parą.

### 6.1.2. VANDENS TIEKIMAS

Ataskaitinių metų pabaigoje Bendrovė eksploatavo 625,6 km vandentiekio tinklų Šiaulių mieste, Ginkūnų, Aukštelkės bei Vijolių gyvenvietėse (Šiaulių rajonas), 27 trečio vandens pakėlimo siurbines, 1 225 gaisrinius hidrانتus, 2 vandens ėmimo kolonėles.

Rodiklis	Mato vnt.	2018	2017
Vandentiekio tinklų ilgis	km	625,6	619,1
Iškvietai dėl vandentiekio gedimų	vnt.	3 378	3 163
Vandentiekio gedimai	vnt.	669	845
iš jų su žemės kasimo darbais	vnt.	195	116
Geriamojo vandens nuostoliai tinkluose	tūkst. m <sup>3</sup>	564,6	549,9
Geriamojo vandens nuostoliai tinkluose (nuo patiekto vandens kiekio)	proc.	12,9	12,8
Pakeisti vamzdiniai prieš vandens skaitiklį	vnt.	67	68
Pakeistos sklendės	vnt.	229	277
Pakeisti hidrantai	vnt.	15	38
Rekonstruoti vandentiekio tinklai (ūkio būdu)	m	523	829
iš jų: tinklų	m	438	790
vandentiekio įvadų	m	85	39
Automatizuotos III vandens pakėlimo siurbinės	vnt.	4	2

Per 2018 m. buvo užregistruoti 669 vandentiekio tinklų gedimai, iš kurių 195 (29,1 proc.) buvo su žemės kasimo darbais. Apie pusę visų avarių su žemės kasimo darbais įvyksta žiemos mėnesiais, nes plieniniai vandentiekio vamzdžiai yra neatsparūs korozijai, pilkojo ketaus vamzdžiai – deformacijoms ir žemės grunto judėjimui.

Per ataskaitinius metus, siekiant mažinti vandens nuostolius, vandens nutekėjimo paieškos grupė patikrino 36,7 km vandentiekio tinklų, buvo rekonstruota 0,7 km vandentiekio tinklų, iš jų 0,5 km ūkio būdu. Įgyvendinant iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamą vandentvarkos projektą „Vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstravimas Šiaulių mieste“ per 2018 m. buvo rekonstruota 8,62 km vandentiekio tinklų.

Nuo 2015 m. UAB „Šiaulių vandenys“ įgyvendina Šiaulių miesto skaitmeninio hidraulinio modelio kūrimo ir jo diegimo projektą. Jo tikslas – sukurti sistemą, leidžiančią darbuotojams matyti pokyčius vandentiekio tinkluose ir operatyviai reaguoti į susidariusias avarines situacijas. Siekiant optimizuoti modelio veikimą, vandentiekio tinkluose 2018 m. buvo perskirstytas vandentiekio tinklo zonavimas, sukuriant aštuonioliktą zoną, perskiriant didžiausią 7 zoną į dvi dalis, siekiant greičiau lokalizuoti nutekėjimo vietą tinkle tankiausiai apgyvendintoje miesto zonoje. Tam tikslui buvo atliktas viso miesto zonavimo perplanavimas, iškeliant penkis debitomačius į naujas vietas naujos zonos suformavimui. Tuo pačiu buvo pakeistos dviejų zonavimo sklendžių lokacijos bei panaikintos trys zonavimo sklendės tam, kad „NIS“ (Nutekėjimų informavimo sistema) tinkamai veiktų ir būtų sumažintas uždarytų vandentiekio tinklo žiedų skaičius. Taip pat sumažintas slėgis Ginkūnų gyvenvietės vandentiekio tinkle nuo 6,2 bar iki 4,5 bar, siekiant sumažinti vandentiekio tinkluose avarių, kurios įvykdavo dėl per didelio slėgio ir senų tinklų nusidėvėjimo, skaičių. Tam tikslui hidraulinio modelio pagalba buvo atlikti modeliavimai, sudarant galimybę nustatyti reikalingų slėgio reguliatorių optimalius parametrus, atliktas tinklų šulinių ir kamerų detalizavimas, kad galima būtų parinkti tinkamas vietas slėgio reguliatorių ir jų komponentų įrengimui, tinklų plovimas, slėgio reguliatorių kalibravimas ir testavimas.

### 6.1.3. GERIAMOJO VANDENS KOKYBĖ

Bendrovės Vandens tyrimų laboratorijos Geriamojo vandens tyrimų padalinys pagal patvirtintą Geriamojo vandens programines priežiūros planą, suderintą su Šiaulių valstybine maisto ir veterinarijos tarnyba, vykdo nuolatinę ir periodinę geriamojo vandens kokybės priežiūrą. Pagal šį

planą 2018 m. buvo paimti 644 mėginiai ir nustatytos 8 093 analizės. Geriamojo vandens kokybės kontrolei Šiaulių mieste bei Ginkūnų, Rėkyvos ir Aukštelkės gyvenvietėse pasirinkti 79 nuolatinės programinės priežiūros taškai, iš jų 11 taškų – periodinei programinei priežiūrai, tame tarpe kontroliuojamos Birutės ir Lepšių vandenvietės bei Rėkyvos vandens ruošykla. Vykdamas nuolatinę programinę priežiūrą nustatomi šie geriamojo vandens saugos ir kokybės rodikliai: žarninių lazdelių skaičius, koliforminių bakterijų skaičius, amonis, drumstumas, spalva, savitasis elektrinis laidis, vandenilio jonų koncentracija (pH), bendroji geležis, skonio slenkstis, kvapo slenkstis. Vykdamas periodinę programinę priežiūrą Geriamojo vandens tyrimų padalinyje papildomai nustatoma: žarninių enterokokų skaičius, kolonijas sudarančių vienetų skaičius, aliuminis, manganas, permanganato indeksas, sulfatas, chloridas, natris, fluoridas, boras, nitritas, nitratas, cianidas.

Minėtose vandenvietėse bei Rėkyvos vandens ruošykloje paruoštas vartotojams tiekiamas geriamasis vanduo atitinka Lietuvos higienos normos HN 24:2017 reikalavimus pagal visus indikatorinius ir toksinius rodiklius. Mikrobiologinės vandens taršos atvejų Šiaulių miesto bei Ginkūnų, Rėkyvos, Aukštelkės gyvenviečių geriamajame vandenyje nerasta.

## 6.2. NUOTEKŲ TVARKYMAS

### 6.2.1. NUOTEKŲ SURINKIMAS

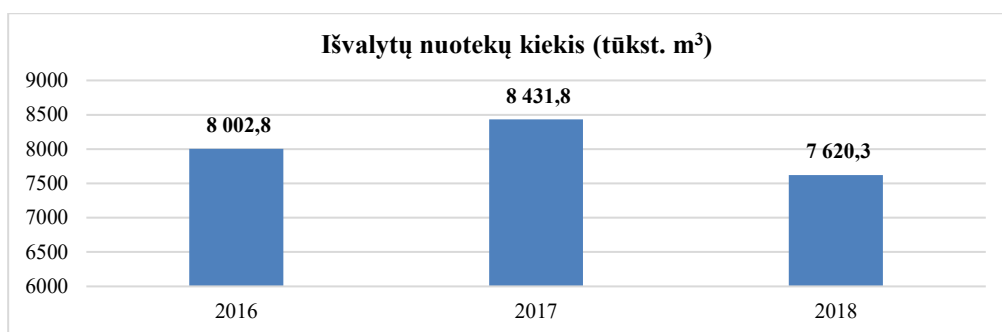
Ataskaitinių metų pabaigoje Bendrovė eksploatavo 628,2 km ilgio buitinių nuotekų tinklų Šiaulių mieste, Ginkūnų, Aukštelkės, Vijolių gyvenvietėse (Šiaulių rajonas) bei 61 nuotekų siurblynę, kuriomis nuotekos nukreipiamos į miesto nuotekų valyklą.

Didžioji nuotekų surinkimo tinklų dalis yra savitakiniai. 2018 m. nuotekų tinkluose likviduoti 1 409 gedimai, iš jų 27 su žemės kasimo darbais. Pagrindinės priemonės, siekiant mažinti avarijų skaičių, yra nuolatinis nuotekų tinklų valymas, plovimas, tyrimas pažangia diagnostine įranga bei tinklų rekonstravimas. Per 2018 m. diagnostine aparatūra ištirta 0,9 km nuotekų tinklų, tinklų valymo įrenginiais išplauta 35,9 km, rekonstruota 0,2 km nuotekų tinklų, iš jų 0,09 km ūkio būdu. Per 2018 m. rekonstruota 7,27 km nuotekų tinklų, įgyvendinant iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamą vandentvarkos projektą „Vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstravimas Šiaulių mieste“.

Rodiklis	Mato vnt.	2018	2017
Nuotekų tinklų ilgis	km	628,2	621,9
Nuotekų siurblinių skaičius	vnt.	61	58
Gedimai nuotekų tinkluose	vnt.	1 409	1 520
iš jų su žemės kasimo darbais	vnt.	27	6
Išvalyta ir išplauta nuotekų tinklų	km	35,9	26,3
Pašalinta nešmenų	t/m <sup>3</sup>	490	180
Rekonstruoti nuotekų tinklai (ūkio būdu)	m	87,5	1 085

### 6.2.2. NUOTEKŲ VALYMAS

Beveik visos surenkamos nuotekų tinklais nuotekos (99,7 proc.) yra biologiškai ir chemiškai išvalomos rekonstruotoje nuotekų valykloje (Jurgeliškių k. 5, Šiaulių kaimiškoji seniūnija, Šiaulių rajonas), kurioje nuo 2011 m. birželio mėnesio yra įdiegtas biogenų (azoto ir fosforo) šalinimas. Valykla pagal išvalymo rodiklius atitinka visus šalies ir Europos Sąjungos keliamus reikalavimus nuotekų valymui. Per 2018 m. Šiaulių m. nuotekų valymo įrenginiuose buvo išvalyta 7 595,5 tūkst. m<sup>3</sup> nuotekų. Labai maža dalis surenkamų nuotekų (apie 0,3 proc.) yra valomos Aukštelkės biologiniuose nuotekų valymo įrenginiuose, kuriuose per 2018 m. buvo išvalyta 24,8 tūkst. m<sup>3</sup> nuotekų.



### 6.2.3. NUOTEKŲ UŽTERŠTUMO KONTROLĖ

2018 m. Šiaulių miesto nuotekų valymo įrenginių nuotekų tyrimai buvo vykdomi pagal patvirtintą UAB „Šiaulių vandenys“ aplinkos monitoringo programą ir nuotekų valymo įrenginių technologinio proceso stebėsenos planą. Pagal monitoringo programą Bendrovės Vandens tyrimų laboratorijos Nuotekų tyrimų padalinys, turintis Lietuvos Respublikos Aplinkos apsaugos agentūros leidimą atlikti taršos šaltinių išmetamų į aplinką teršalų ir teršalų aplinkos elementuose matavimus ir tyrimus, nustatė per 30 komponentų nuotekose, paviršiniame vandenyje ir dumble (vandenilio jonų koncentracija (pH), skendinčios medžiagos, bendrasis fosforas, fosfatai, bendrasis azotas, amonio azotas, nitritų azotas, nitratų azotas, biocheminis deguonies suvartojimas (BDS<sub>7</sub>), cheminis deguonies sunaudojimas (ChDS<sub>cr</sub>), chloridai, šarmingumas, chromas, varis, nikelis, cinkas, gyvsidabris, kadmis, švinas ir kt.). Per 2018 m. paimti 2 232 mėginiai ir nustatytos 10 136 Šiaulių miesto, Aukštelkės nuotekų valymo įrenginių nuotekų, dumblo ir Kulpės upės vandens analizės.

Tyrimų metu išleidžiamų nuotekų iš Šiaulių miesto ir Aukštelkės nuotekų valyklų po biologinio valymo leistinų normų viršijimų nenustatyta, nuotekų valymo įrenginių išvalymo efektyvumas atitinka projektinius reikalavimus ir galiojančias nuotekų išvalymo normas.

### 6.2.4. NUOTEKŲ DUMBLO TVARKYMAS

Valant nuotekas, susidaro pirminis ir perteklinis nuotekų valymo dumblas, kuriame yra ne tik daug naudingų augalams maisto medžiagų, bet ir ekologiniu požiūriu kenksmingų teršalų. Atsižvelgiant į tai jo naudojimas žemės ūkyje yra ribotas. Sprendžiant dumblo tvarkymo problemą, Šiaulių miesto nuotekų valykloje buvo pastatyti ir 2012 m. rugsėjo mėn. pradėti eksploatuoti Šiaulių dumblo apdorojimo įrenginiai, kurie yra pajėgūs sutvarkyti ne tik Šiaulių miesto nuotekų valykloje, bet ir atvežtinių aplinkinių rajonų (Joniškio, Baisogalos, Šeduvos, Kuršėnų, Linkuvos, Pakruojo, Radviliškio) nuotekų valyklose susidarantį dumblą.

Svarbiausia nuotekų dumblo panaudojimo sritis – energijos išgavimas. Pūdant dumblą, yra išgaunamos biodujos, o iš jų gaminama elektros ir šilumos energija.

Rodiklis	Mato vnt.	2018	2017
Sutvarkytas dumblo kiekis	t SM	1 758,7	1 570,9
Sunaudota biodujų	MWh	10 496,9	7 035,4
iš jų Šiaulių regiono nepavojingų atliekų sąvartyne išgautų biodujų	MWh	5 108,0	1 630,08
Sunaudota gamtinių dujų	MWh	2 862,8	4 375,4
Kogeneraciniėje jėgainėje pagaminta šiluminės energijos	MWh	6 561,5	6 005,6
Kogeneraciniėje jėgainėje pagaminta elektros energijos	MWh	3 624,0	2 772,7

Per 2018 m. susidarė 1 750,92 t (SM) džiovinto dumblo granulių. Šiaulių regiono nepavojingų atliekų sąvartyno II sekcijos rekultivavimui perduota 1 494 t dumblo, neviršijant nustatytos leistinos 1 500 t kvotos. Atsižvelgiant į tai, kad galutinio džiovinto dumblo utilizavimo problema vis dar yra neišspręsta ir kitų potencialių dumblo naudotojų ir tvarkytojų Lietuvoje nėra, Bendrovė



dumblo granules priversta kaupti ir laikyti turimose saugyklose. Iki 2018 m. pabaigos džiovinto dumblo granulių sukaupta 6 178,180 t (SM), nusausinto dumblo po pūdymo – 81,067 t (SM).

Siekiant naudoti atsinaujinančius energijos išteklius, nuo 2017 m. spalio mėn. kartu su gamtinėmis dujomis bei biodujomis, išgautomis dumblo apdorojimo procese, kogeneracinėje jėgainėje pradėtos deginti Šiaulių regiono nepavojingų atliekų sąvartyne susidaranti ir UAB „Enodus“ tiekiamos biodujos. Dėl šios priežasties 2018 m. pasigaminta daugiau šiluminės ir elektros energijos, kuri naudota technologiniuose nuotekų valymo bei dumblo apdorojimo procesuose. Atitinkamai dėl tos pačios priežasties sumažintos gamtinių dujų bei perkamos elektros energijos technologiniams poreikiams sąnaudos.

### 6.3. PAVIRŠINIŲ NUOTEKŲ TVARKYMAS

#### 6.3.1. PAVIRŠINIŲ NUOTEKŲ SURINKIMAS IR VALYMAS

Ataskaitinių metų pabaigoje Bendrovė eksploatavo 262,1 km Šiaulių miesto paviršinių nuotekų tinklų bei keturias paviršinių nuotekų valyklas (Kalinausko gatvėje ir Industrinio parko teritorijoje, 2018 m. gegužės mėn. pradėtas eksploatuoti naftos produktų skirtuvas Vilniaus g. ties Prūdelio tvenkiniu). Surinktos paviršinės nuotekos pašalinamos į atvirus vandens telkinius (Talkšos, Ginkūnų, Rėkyvos ežerus ir Prūdelio tvenkinį) per 104 išleistuvus.

2018 m., vadovaujantis Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2018 m. liepos 5 d. sprendimu Nr. T-252 „Dėl pritarimo investuoti Šiaulių miesto savivaldybės turtą ir didinti nepiniginį įnašą uždarnosios akcinės bendrovės „Šiaulių vandenys“ įstatinį kapitalą“, Bendrovei perduoti valdyti nuosavybės teise dalis (28,0 km) Šiaulių miesto savivaldybei priklausančių paviršinių nuotekų tinklų.

2018 m., kaip ir kiekvienais metais, buvo intensyviai vykdomi hidrotechninių statinių, paviršinio vandens išleistuvų, šulinių, liukų, surinkimo grotelių priežiūra ir remonto darbai. Per 2018 m. išvalyta, nušienauta 11,7 km griovių, upelių, atvirų vandens telkinių, išvalyta 54,1 km paviršinių nuotekų tinklų su pajungimais gatvių atkarpose, išplauta 23,3 km, o diagnostine aparatūra ištirta 3,4 km paviršinių nuotekų tinklų ir kolektorių trasų.

Įgyvendinant iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamą vandentvarkos projektą „Šiaulių miesto paviršinių nuotekų tvarkymo sistemos inventorizavimas, paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros rekonstravimas ir plėtra“ per 2018 m. rekonstruota 9,5 km paviršinių nuotekų tinklų.

Rodiklis	Mato vnt.	2018	2017
Paviršinių nuotekų tinklų ilgis	km	262,1	262,1
Lietaus nuotekų valymo įrenginiai (metinis debitas)	tūkst. m <sup>3</sup>	1 216,2	1 131,8
Nustatyta ir pašalinta gedimų	vnt.	658	638
iš jų gedimai su žemės kasimo darbais	vnt.	34	13
Magistralinių griovių ir atvirų kanalų ilgis	km	53,0	53,0
Kolektorių šuliniai	vnt.	7 264	7 264
Išleistuvai grioviuose	vnt.	104	70
Kontroliuojami išleistuvai pagal monitoringo programą	vnt.	9	9
Išvalyta kolektorių trasų ir tinklų	km	23,3	15,9
Pašalinta nešmenų	t/m <sup>3</sup>	430	190
Pakeista liukų, trapų	vnt.	31	18
Suremontuota šulinių	vnt.	298	257
Išsiaiškinta nelegalių prisijungimų	vnt.	9	1

### 6.3.2. PAVIRŠINIŲ NUOTEKŲ UŽTERŠTUMO KONTROLĖ

Paviršinių nuotekų kontrolė Bendrovėje vykdoma pagal taršos šaltinių išleidžiamų į aplinką teršalų monitoringo planą. Iš 191 lietaus nuotekų mėginio 2018 m. buvo nustatyta 2 121 analizė.

2018 m. pagal taršos leidimą buvo kontroliuojama iš 9 lietaus nuotekų išleistuvų į paviršinius vandens telkinius ir 24 pramonės įmonių iš 46 išleistuvų ištekančios paviršinės (lietaus) nuotekos, patenkančios į miesto lietaus nuotekų tinklus. Pagal aplinkos monitoringo programą iš lietaus nuotekų buvo nustatoma vandenilio jonų koncentracija (pH), skendinčios medžiagos, cheminis deguonies suvartojimas ( $ChDS_{cr}$ ), biocheminis deguonies sunaudojimas ( $BDS_7$ ), naftos produktai.

2018 m., kaip ir kiekvienais metais, buvo vykdoma teršalų, patenkančių į Talkšos ežerą su paviršinėmis nuotekomis, kontrolė. Tam papildomai buvo imami nuotekų mėginiai iš 8 išleistuvų ir nustatytos 576 analizės. Gautos taršos rodiklių vertės neviršijo Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos teisės aktuose nustatytų verčių.

## 6.4. KLIENTŲ APTARNAVIMAS

### 6.4.1. BENDROVĖS KLIENTAI

2018 m. pabaigoje Bendrovė buvo sudariusi tiesioginių atsiskaitymo sutarčių su 53 724 fiziniais ir juridiniais asmenimis.

Kliento tipas	2018 m. gruodžio 31 d.	2017 m. gruodžio 31 d.
<b>Fiziniai asmenys</b>	<b>51.588</b>	<b>51.392</b>
daugiabučių namų butai	42.798	42.798
individualių namų savininkai	8.790	8.594
<b>Juridiniai asmenys*</b>	<b>1.558</b>	<b>1.545</b>
biudžetinės organizacijos	155	164
smulkios įmonės	1.337	1.315
pramonės įmonės	66	66
<b>Paviršinių nuotekų abonentai</b>	<b>578</b>	<b>559</b>

\* - įskaitant fininius asmenis, vykdančius ūkinę-komercinę veiklą

Lyginant su praėjusiais ataskaitiniais metais, klientų skaičius išaugo 228. Didžiausią įtaką klientų skaičiaus augimui turėjo individualių gyvenamųjų namų gyventojų nauji prisijungimai prie vandentiekio ir nuotekų tinklų.

UAB „Šiaulių vandenys“ klientus aptarnauja Klientų aptarnavimo ir pardavimų departamentas (toliau – departamentas). Įgyvendinant departamento veiklos efektyvumo gerinimo struktūrinius pokyčius ir įdiegus Užduočių skirstymo, kontrolės ir analitikos sistemą bei vandens apskaitos kontrolierius aprūpinus kompiuterine technika, duomenys pagal pasirinktus parametrus (užduoties tipą, užduoties tekstą, adresą, laiką, mokėtojo numeris ir kt.) iš klientų yra gaunami realiu laiku.

Modernių technologijų diegimas, pritaikant esamus ir kuriant naujus paslaugų teikimo būdus ir priemones, lėmė išaugusį objektų patikrų skaičių, lankstų gebėjimą vykdyti Bendrovei iškeltas užduotis, savalaikį ir operatyvų klientų aptarnavimą, klientų skundų skaičiaus mažinimą.

Siekiant su Bendrovės klientais bendrauti šiuolaikinėmis komunikacijos priemonėmis, įdiegta trumpųjų SMS žinučių siuntimo paslaugos platforma, kuri leidžia operatyviai informuoti klientus apie atliekamus planinius vandentiekio ir nuotekų tinklų remontus, įvykusias avarijas, įsiskolinimus, siųsti pranešimus, susijusius su Bendrovės vykdoma veikla, ar kitas naujienas.

2018 m. Bendrovė savo klientams sudarė galimybę elektroniniu būdu pasirašyti geriamojo vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo sutartis, neišeinat iš namų.

Vykdamas vandentvarkos ūkio plėtros projektus nuo projektų vykdymo pradžios iki 2018 m. pabaigos prie vandentiekio tinklų prisijungė 2 872 namų ūkiai, prie centralizuotų nuotekų tinklų – 3 684 namų ūkiai. Tai sudaro atitinkamai 78 proc. ir 88 proc. vandentvarkos ūkio plėtros projektų planuose numatyto skaičiaus.

2018 m. gruodžio 31 d. duomenimis daugiabučių namų butuose buvo įrengti 38 056 vnt. C metrologinės tikslumo klasės vandens skaitikliai, t. y. 85,6 proc. visų daugiabučių gyvenamųjų

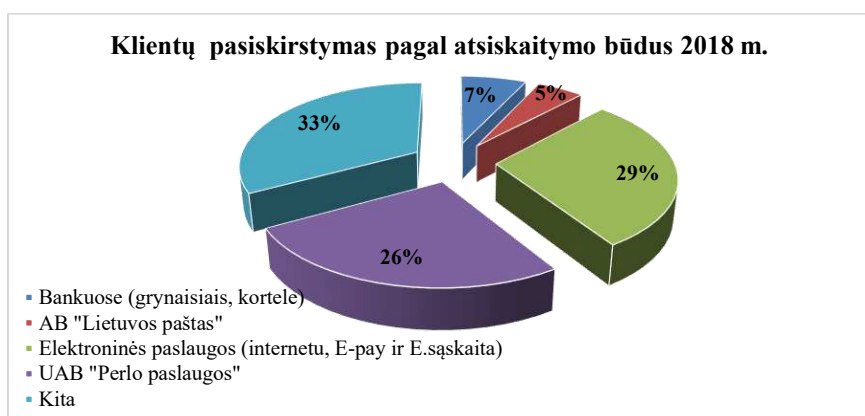
namų butuose įrengtų vandens skaitiklių (44 482 vnt.). Įrengus aukštesnės metrologinės tikslumo klasės vandens skaitiklius, ne tik tiksliau apskaitomas vartotojo suvartojamas geriamojo vandens kiekis, bet ir sumažėja geriamojo vandens nuostoliai daugiabučiuose namuose (2016 m. – 9,7 proc., 2017 m. – 9,3 proc., 2018 m. – 8,9 proc.).

Įvertinusi geriamojo vandens apskaitai naudojamų tikslesnių vandens skaitiklių teikiamą naudą, Bendrovė C metrologinės tikslumo klasės vandens apskaitos prietaisus pradėjo įrenginėti ir individualiuose namuose. Per 2018 m. individualiuose namuose įrengta 817 vnt. C metrologinės tikslumo klasės vandens apskaitos prietaisų, t. y. 8 proc. visų individualiuose namuose įrengtų vandens skaitiklių (10 210 vnt.).

#### 6.4.2. ATSISKAITYMAS UŽ SUTEIKTAS PASLAUGAS

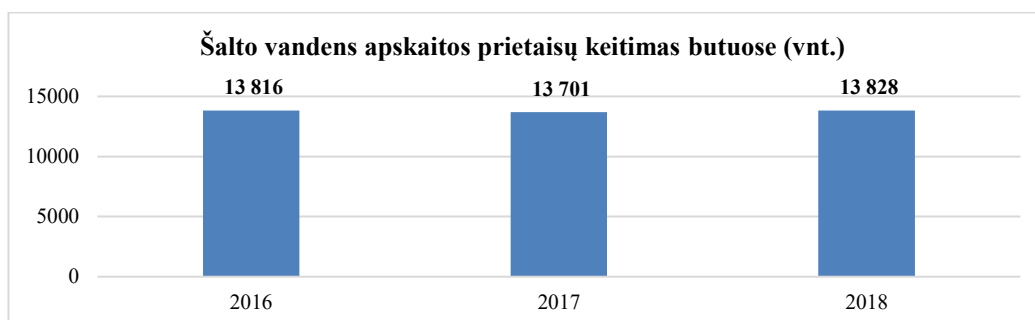
Bendrovės klientai turi galimybę tapti elektroninių sąskaitų sistemos vartotojais. Yra sudarytos galimybės matyti sąskaitų archyvą, informaciją apie atliktus mokėjimus, deklaruoti šalto vandens skaitiklių rodmenis, pasikeisti kontaktinius duomenis, atsisakyti popierinės sąskaitos. 2018 m. gruodžio 31 d. šia paslauga naudojosi 25,3 proc. (13 062) visų vartotojų ir 92,4 proc. (1 440) abonentų.

Bendrovė siūlo dvylika įprastų ir modernių atsiskaitymo už suteiktas paslaugas būdų. Klientai, atsiskaitydami už geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas, dažniausiai renkasi modernius atsiskaitymo būdus: internetinę bankininkystę, E-pay paslaugą, E. sąskaitą, loterijos „Perlas“ terminalus.



#### 6.4.3. GERIAMOJO ŠALTO VANDENS APSKAITOS PRIETAISŲ KEITIMAS

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos ūkio ministro 2014 m. rugpjūčio 1 d. įsakymu Nr. 4-523 „Dėl teisinei metrologijai priskirtų matavimo priemonių grupių ir laiko intervalų tarp periodinių patikrų sąrašo patvirtinimo“, per 2018 m. Bendrovė pakeitė 13 828 daugiabučių namų butuose įrengtų šalto vandens skaitiklių. Taip pat metrologiškai patikrino ir pakeitė 5 012 įvadinių šalto vandens skaitiklių daugiabučiuose ir individualiuose gyvenamuosiuose namuose, pramonės įmonėse ir smulkiose įmonėse bei organizacijose. Be to buvo renovuoti 359 apskaitos mazgai bei filtrai, įrengti 240 nauji šalto vandens apskaitos prietaisai vartotojams.



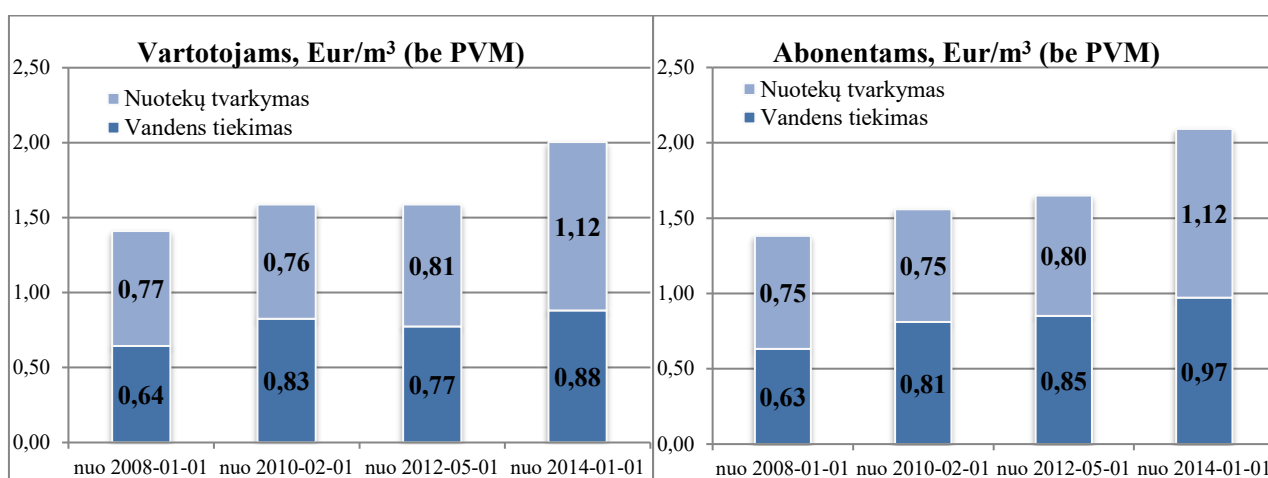
## 7. VEIKLOS IR FINANSINIAI RODIKLIAI, INVESTICIJOS, PLANAI IR PROGNOZĖS

### 7.1. GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO IR NUOTEKŲ TVARKYMO PASLAUGŲ KAINOS

Šiuo metu taikomos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos, suderintos Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2013 m. spalio 3 d. nutarimu Nr. O3-427 ir patvirtintos 2013 m. spalio 31 d. Šiaulių miesto bei Šiaulių rajono savivaldybių tarybų, įsigaliojo nuo 2014 m. sausio 1 d. 2014 m. rugpjūčio 28 d. Šiaulių miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-238 ir Šiaulių rajono savivaldybės tarybos 2014 m. rugsėjo 18 d. sprendimu Nr. T-213 teikiamų paslaugų kainos pakeistos į eurus.

UAB „Šiaulių vandenys“ geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų dinamika pateikiama žemiau esančioje diagramoje.

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos

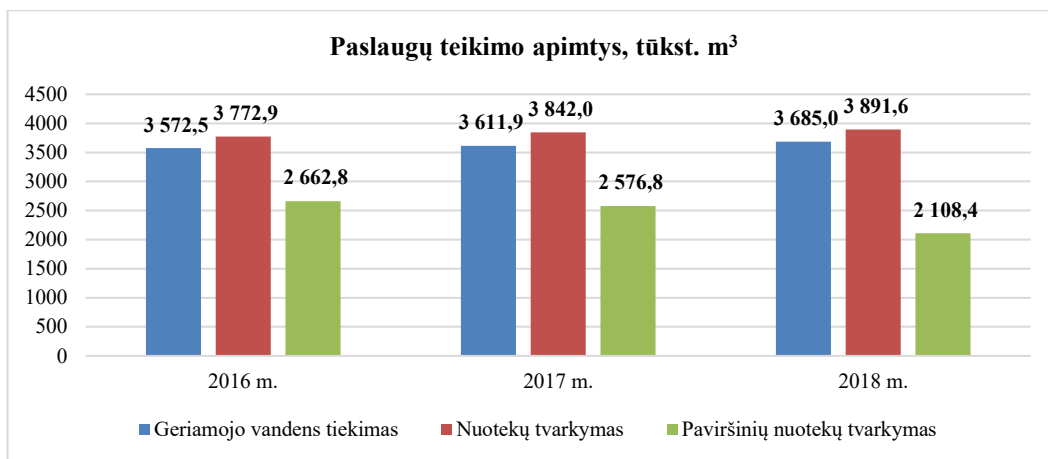


2018 m. liepos 5 d. Šiaulių miesto savivaldybės tarybai sprendimu Nr. T-253 „Dėl uždarnosios akcinės bendrovės „Šiaulių vandenys“ 2018–2020 m. veiklos plano patvirtinimo“ patvirtinus Bendrovės 2018-2020 m. laikotarpio veiklos planą, Bendrovė, suskaičiavusi geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas (toliau – vandens paslaugų kainos), parengtą vandens paslaugų kainų projektą 2018 m. liepos 27 d. pateikė Valstybinei kainų ir energetikos kontrolės komisijai derinimui. Šiuo metu vyksta bazinių kainų derinimas. Iki tol, kol bus suderintos ir nustatytos naujos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų bazinės kainos, vadovaujantis 2018 m. gruodžio 6 d. Šiaulių miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-405 bei 2018 m. gruodžio 18 d. Šiaulių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-367, galioja šiuo metu taikomos kainos.

### 7.2. PASLAUGŲ TEIKIMO APIMTYS IR PAJAMOS

Bendrovės pagrindinė veikla yra geriamojo vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo ir paviršinių nuotekų tvarkymo bei nuotekų transportavimo asenizacijos transporto priemonėmis paslaugų teikimas.

2018 m. parduota 3 685,0 tūkst. m<sup>3</sup> geriamojo vandens ir sutvarkyta 3 891,6 tūkst. m<sup>3</sup> nuotekų bei 2 108,4 tūkst. m<sup>3</sup> paviršinių nuotekų.



2018 m. geriamojo vandens pardavimai 73,1 tūkst. m<sup>3</sup> (2,0 proc.) didesni, nuotekų tvarkymo paslaugų apimtys 49,5 tūkst. m<sup>3</sup> (1,3 proc.) didesnės nei 2017 m., sutvarkytų paviršinių nuotekų kiekis 468,3 tūkst. m<sup>3</sup> (18,2 proc.) mažesnis dėl 24,0 proc. mažesnio nei 2017 m. iškritusio faktinio kritulių kiekio Šiaulių mieste (2017 m. – 665,8 mm, 2018 m. – 505,9 mm).

Bendrovės paslaugų klientai yra suskirstyti į tris grupes – gyventojai, ūkio-buities ir pramonės įmonės. Vertinant pardavimus šiuose atskiruose sektoriuose, gyventojų realizacija sudaro apie 53 proc. viso realizuoto šalto vandens ir sutvarkytų nuotekų kiekio. Įvertinus ir šalto vandens, skirto karšto vandens ruošimui, kuris parduodamas AB „Šiaulių energija“ pardavimų apimtį, gyventojų suvartojama paslaugų dalis sudaro 73 proc. viso realizuojamo kiekio.

Pardavimai	2018	2017	Pokytis	
			tūkst. m <sup>3</sup>	proc.
<b>Geriamojo vandens tiekimas, tūkst. m<sup>3</sup></b>	<b>3 685,0</b>	<b>3 611,9</b>	<b>73,1</b>	<b>2,0%</b>
gyventojams	1 925,3	1 842,2	83,1	4,5%
ūkio-buities įmonėms, organizacijoms	1 503,1	1 538,6	-35,5	-2,3%
pramonės įmonėms	256,7	231,1	25,5	11,0%
<b>Nuotekų tvarkymas, tūkst. m<sup>3</sup></b>	<b>3 891,6</b>	<b>3 842,0</b>	<b>49,5</b>	<b>1,3%</b>
gyventojams	2 066,8	1 994,7	72,1	3,6%
ūkio-buities įmonėms, organizacijoms	1 490,3	1 546,6	-56,3	-3,6%
pramonės įmonėms	334,5	300,8	33,7	11,2%

Lyginant geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo pardavimo apimtį pagal sektorius, ataskaitinių metų suvartoto vandens ir išleisti nuotekų kiekiai yra sumažėję ūkio-buities įmonių sektoriuje.

Gyventojų sektoriaus realizacijos didėjimą (geriamojo vandens – 4,5 proc., nuotekų – 3,6 proc.) lėmė naujų individualių namų vartotojų prisijungimai prie vandentiekio ir nuotekų tinklų ir C metrologinės tikslumo klasės vandens skaitiklių įrengimas daugiabučių namų butuose.

Ūkio-buities sektoriaus įmonėms vandens parduota 2,3 proc. mažiau, nuotekų sutvarkyta 3,6 proc. mažiau nei 2017 m. Tam didžiausią įtaką turėjo sumažėjęs parduoto vandens kiekis AB „Šiaulių energija“, kuris yra naudojamas karšto vandens ruošimui.

Pramonės įmonių sektoriuje vandens parduota 25,5 tūkst. m<sup>3</sup> (11,0 proc.) daugiau, nuotekų sutvarkyta 33,7 tūkst. m<sup>3</sup> (11,2 proc.) daugiau nei praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu.

Per 2018 m. UAB „Šiaulių vandenys“ visų veiklų pajamos sudarė 9 349,7 tūkst. Eur.

Pagrindinės veiklos pajamos sudarė 9 018,1 tūkst. Eur ir, palyginus su 2017 m., jos padidėjo 45,9 tūkst. Eur (0,5 proc.). Tai lėmė 148,9 tūkst. Eur (1,8 proc.) didesnės pajamos už geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas. Paviršinių nuotekų tvarkymo pajamos 103,0 tūkst. Eur (18,2 proc.) mažesnės dėl sutvarkyto mažesnio paviršinių nuotekų kiekio.



Pardavimai	2018	2017	Pokytis	
			tūkst. Eur	proc.
<b>Pardavimo pajamos, tūkst. Eur</b>	<b>9 018,1</b>	<b>8 972,2</b>	45,9	0,5%
Pardavimo veiklos pajamos	646,3	638,1	8,1	1,3%
Pajamos už geriamojo vandens tiekimą, iš jų:	3 326,2	3 258,1	68,0	2,1%
pajamos iš vartotojų	1 694,2	1 621,1	73,1	4,5%
pajamos iš abonentų	1 632,0	1 637,1	-5,1	-0,3%
Pajamos už nuotekų tvarkymą, iš jų:	4 565,5	4 494,8	70,6	1,6%
pajamos iš vartotojų	2 314,8	2 234,0	80,7	3,6%
pajamos iš abonentų	2 250,7	2 260,8	-10,1	-0,4%
Pajamos už nuotekų transportavimą asenizacijos transporto priemonėmis	16,3	14,2	2,1	14,8%
Pajamos už paviršinių nuotekų tvarkymą	463,9	566,9	-103,0	-18,2%

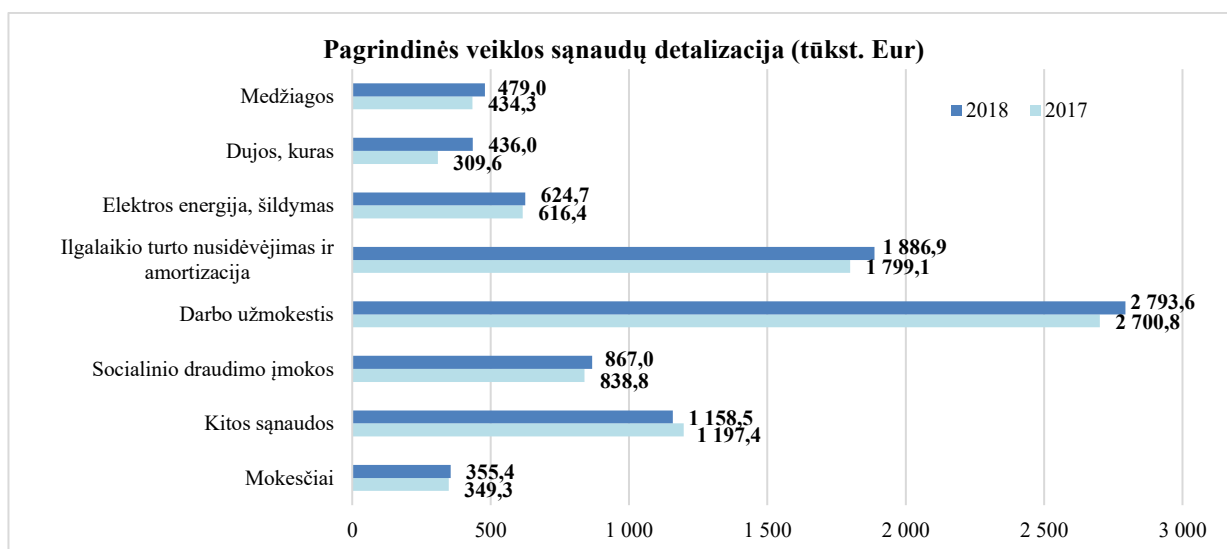
Per 2018 m. UAB „Šiaulių vandenys“ uždirbo 304,7 tūkst. Eur pajamų iš kitos veiklos, teikiant papildomas paslaugas – filtrato iš Šiaulių regiono nepavojingų atliekų sąvartyno tvarkymas, geriamojo vandens ir nuotekų laboratoriniai tyrimai, vandentiekio ir nuotekų tinklų remonto darbai, mechanizmų nuoma ir kitos paslaugos.

Taip pat Bendrovė gavo 26,9 tūkst. Eur finansinės veiklos pajamų, kurias sudarė iš tiekėjų gauti delspinigiai ir baudos už sutartinių įsipareigojimų nevykdymą, sankcijos už sutartinių nuotekų užterštumo normų viršijimą bei iš pirkėjų gauti delspinigiai, priskaičiuoti už praleistą skolos apmokėjimo terminą.

### 7.3. SĄNAUDOS

Bendrovės sąnaudos 2018 m. siekė 8 866,7 tūkst. Eur. Pagrindinės veiklos sąnaudos, lyginant su 2017 m., išaugo 355,4 tūkst. Eur (4,3 proc.) ir sudarė 8 601,1 tūkst. Eur.

Siekiant kontroliuoti sąnaudas ir analizuoti jų pokyčius, veiklos ataskaitų sudarymo tikslais dėl skirtingo sąnaudų grupavimo kai kurių sąnaudų dydžiai gali skirtis nuo finansinėse ataskaitose pateikiamų skaičių.



Pagrindinės veiklos darbo užmokesčio ir socialinio draudimo įmokų sąnaudos 2018 m. siekė 3 660,6 tūkst. Eur, lyginant su 2017 m. jos išaugo 121,1 tūkst. Eur, nes nuo 2018 m. pradžios darbuotojams vidutiniškai 4 proc. padidinti atlyginimai. Tačiau ženklėnį šių sąnaudų augimą kompensavo darbuotojų skaičiaus mažinimas (2017 m. pabaigoje sumažinti trys, o 2018 m. vienuolika darbuotojų etatų).

Bendrovė 2018 m. patyrė 87,9 tūkst. Eur didesnes ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudas dėl naujai įsigyto turto ir atliktų remonto bei rekonstrukcijos darbų, vykdančios 2018 m. Bendrovės investicinę programą.

2018 m. 75,3 tūkst. Eur išaugo dujų sąnaudos dėl padidėjusio šilumos, reikalingos dumblo pūdymo technologiniame procese, poreikio bei siekiant pasigaminti daugiau savo elektros energijos (mažiau perkant) nei 2017 m. Kita priežastis, lėmusi dujų sąnaudų augimą, lyginant su praėjusiais ataskaitiniais metais, yra 9,5 proc. padidėjusi vidutinė dujų kaina.

Sąnaudos kurui padidėjo 51,1 tūkst. Eur tiek dėl 12,5 proc. didesnės dyzelinio kuro kainos, tiek dėl išaugusio kuro sunaudojimo, padidėjus tinklų priežiūros ir avarijų likvidavimo darbų apimtims. Per 2018 m. išplauta 16,3 km (38,8 proc.) daugiau buitinių ir paviršinių nuotekų tinklų bei likviduota 82 proc. daugiau avarijų, atliekant žemės kasimo darbus.

Elektros energijos, šildymo sąnaudos, patirtos pagrindinėje veikloje, per 2018 m. padidėjo 8,2 tūkst. Eur iki 624,7 tūkst. Eur. Nors per ataskaitinius metus 8,1 proc. padidėjo šiluminės energijos kaina, o nuo 2018 m. rugsėjo mėnesio elektros energijos kaina (už elektros energiją be persiuntimo paslaugos) padidėjo net 59 proc., dėl įsigyto 6,3 proc. mažesnio elektros energijos kiekio, kogeneracinėje jėgainėje pagaminus 30,7 proc. daugiau savos energijos, naudojamos nuotekų valymo ir dumblo apdoravimo technologijai, bendras šių sąnaudų augimas, lyginant su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu, nėra žymus.

Medžiagų sąnaudų augimą lėmė didesnės dumblo tankinimo ir sausavimo procese patirtos technologinių medžiagų sąnaudos, paslaugos tiekėjui užtikrinus aukštesnį dumblo sausumo procentą, kas būtina tinkamam dumblo apdoravimo įrenginių eksploatavimui, siekiant mažesnio energetinių išteklių sunaudojimo dumblo džiovinimo procese.

Mokesčių sąnaudų padidėjimą lėmė didesnės mokesčio už gamtos išteklius sąnaudos dėl išgauto didesnio vandens kiekio bei mokesčio už valstybinius gamtos išteklius indeksavimo koeficiento augimas.

Kitos sąnaudos per ataskaitinius metus sumažėjo, patyrus mažiau sąnaudų remonto ir eksploatacijos darbams, programinės įrangos aptarnavimui, atostoginių kaupiniams, darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, reklamai, skelbimams ir kt.

Teikdama papildomas paslaugas, Bendrovė patyrė 234,6 tūkst. Eur sąnaudų, iš kurių 30,7 tūkst. Eur buvo fontanų, perduotų valdyti UAB „Šiaulių vandenys“ turto patikėjimo teise, remonto ir priežiūros sąnaudos.

Finansinės-investicinės veiklos sąnaudos išliko 2017 m. lygyje.

2018 m. pelno mokesčio sąnaudos sudarė 57,8 tūkst. Eur.

#### 7.4. VEIKLOS RODIKLIAI

Sąnaudų pokytis dėl aukščiau išvardintų priežasčių bei uždirbtas mažesnis grynas pelnas turėjo įtakos Bendrovės pelningumo rodikliams: EBITDA sumažėjo 7,9 proc., EBITDA marža sumažėjo nuo 29,1 proc. iki 26,6 proc., bendrojo bei grynojo pelningumo rodikliai sumažėjo atitinkamai 4,1 ir 2,6 procentinio punkto. Turto bei nuosavo kapitalo pelningumo rodiklių reikšmės sumažėjo, turtui išaugus 11,0 proc., nuosavam kapitalui – 0,6 proc., o ataskaitinių metų grynajam pelnui sumažėjus 35,4 proc.

Bendrovės turtas per 2018 m. išaugo 10 398,2 tūkst. Eur arba 11,0 proc. Tam didžiausios įtakos turėjo materialiojo ilgalaikio turto vertės padidėjimas dėl naujai įsigyto turto ir atliekamų darbų, įgyvendinant Europos Sąjungos struktūrinių fondų, Šiaulių miesto savivaldybės ir UAB „Šiaulių vandenys“ lėšomis finansuojamus vandentvarkos projektus. Taip pat 2018 m. Šiaulių m. savivaldybė, kaip turtinį įnašą įstatinio kapitalo didinimui, Bendrovei perdavė vandentiekio, nuotekų ir paviršinių nuotekų tinklus. Perduotas turtas apskaitoje užregistruotas turto vertintojų nustatyta rinkos verte 5 127,3 tūkst. Eur.

Pirkėjų įsiskolinimas sumažėjo 13,5 tūkst. Eur.

Nuosavo kapitalo pokytį (padidėjimą 299,4 tūkst. Eur) lėmė: įstatinio kapitalo didinimas iš šiam tikslui suformuoto 391,9 tūkst. Eur pelno rezervo, suformuotų rezervų likučio, lyginant su 2017 m., padidėjimas 298,7 tūkst. Eur bei nepaskirstytojo pelno sumažėjimas 391,2 tūkst. Eur. Nuosavas kapitalas per metus išaugo iki 48 451,2 tūkst. Eur ir sudarė 46,2 proc. Bendrovės turto.

Trumpalaikės skolos tiekėjams, lyginant su 2017 m., padidėjo 48,7 tūkst. Eur iki 922,6 tūkst. Eur. 2018 m. pabaigoje Bendrovė laiku neapmokėtų skolų tiekėjams neturėjo.

<b>Pagrindiniai finansiniai rodikliai</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>Pokytis</b>	
<b>Pelno (nuostolių) ataskaitos rodikliai (tūkst. Eur)</b>			<b>tūkst. Eur</b>	<b>proc.</b>
Pajamos iš viso	9 349,7	9 282,3	67,4	0,7%
Pardavimo pajamos	9 018,1	8 972,2	45,9	0,5%
Sąnaudos iš viso	8 866,7	8 506,4	360,3	4,2%
Pagrindinės veiklos sąnaudos	8 601,1	8 245,7	355,4	4,3%
EBITDA (1)	2 400,9	2 607,2	-206,3	-7,9%
Bendrasis pelnas (nuostoliai)	1 785,6	2 147,6	-362,0	-16,9%
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą	482,9	775,8	-292,9	-37,8%
Grynasis pelnas (nuostoliai)	425,1	658,4	-233,3	-35,4%
<b>Turto rodikliai (tūkst. Eur)</b>			<b>tūkst. Eur</b>	<b>proc.</b>
Visas turtas	104 836,0	94 437,8	10 398,2	11,0%
Pirkėjų įsiskolinimas	1 033,2	1 046,7	-13,5	-1,3%
Nuosavas kapitalas	48 451,2	48 151,7	299,4	0,6%
Trumpalaikės skolos tiekėjams	922,6	873,9	48,7	5,6%
<b>Pelningumo rodikliai</b>				<b>p.p.</b>
EBITDA marža (2)	26,6%	29,1%		-2,5
Bendrasis pelningumas	19,8%	23,9%		-4,1
Grynasis pelningumas	4,7%	7,3%		-2,6
Turto pelningumas (ROA)	0,4%	0,7%		-0,3
Nuosavo kapitalo pelningumas (ROE)	0,9%	1,4%		-0,5
<b>Kiti finansiniai rodikliai</b>			<b>tūkst. Eur</b>	<b>proc. /p.p.</b>
Nuosavo kapitalo lygis (proc.)	46,2%	51,0%		-4,8
Investicijos (tūkst. Eur)	8 648,3	4 422,3	4 226,0	95,6%

## 7.5. INVESTICIJOS IR VYKDOMI PROJEKTAI

2018 m. investicijos ilgalaikio turto įsigijimui ir atstatymui sudarė 8 648,3 tūkst. Eur, iš jų UAB „Šiaulių vandenys“ lėšos – 3 815,0 tūkst. Eur, likusi dalis – Europos Sąjungos ir Šiaulių miesto savivaldybės lėšos.

<b>Įsigytas, atstatytas ilgalaikis turtas</b>	<b>Finansavimo šaltiniai, tūkst. Eur</b>			
	<b>UAB „Šiaulių vandenys“</b>	<b>Europos Sąjungos fondai</b>	<b>Šiaulių miesto savivaldybė</b>	<b>Iš viso</b>
<b>Vandentvarkos projektų įgyvendinimas</b>	<b>1 552,2</b>	<b>4 341,1</b>	<b>492,3</b>	<b>6 385,5</b>
Projektas „Vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstravimas Šiaulių mieste“	1 551,2	1 551,5	-	3 102,8
Projektas „Šiaulių miesto paviršinių nuotekų tvarkymo sistemos inventorizavimas, paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros rekonstravimas ir plėtra“	1,0	2 789,5	492,3	3 282,8
<b>Ilgalaikio turto įsigijimas ir atnaujinimas</b>	<b>2 262,8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2 262,8</b>
<b>Iš viso</b>	<b>3 815,0</b>	<b>4 341,1</b>	<b>492,3</b>	<b>8 648,3</b>

Ilgalaikio turto įsigijimui ir atnaujinimui Bendrovė skyrė 2 262,8 tūkst. Eur nuosavų lėšų: 305,8 tūkst. Eur skirta vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtrai Aukštabalio gyvenamojo rajono pietrytinėje dalyje, pagal Šiaulių miesto vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros specialųjį planą. Įgyvendinama Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo nuostatas bei didindama paslaugų prieinamumą, 2018 m. Bendrovė iki vartotojo nuosavybės teise valdomų sklypų ribų įrengė naujų vandentiekio įvadų ir nuotekų išvadų už 358,5 tūkst. Eur. 483,1 tūkst. Eur buvo skirta vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstravimo ir remonto darbams, 122,7 tūkst. Eur – nuotekų valyklos atnaujinimui. Naujų įrengimų (nuotekų smulkintuvas, nešmenų plovimo presas, smėlio plovimo įrenginys, siurbliai ir kt.) įsigyta už 395,1 tūkst. Eur, vandens ir nuotekų apskaitos prietaisų – už 227,5 tūkst. Eur. Siekiant gerinti paslaugų kokybę, III vandens kėlimo siurblių automatizavimui skirta 60,3 tūkst. Eur; nuotekų siurblių rekonstrukcijai – 113,6 tūkst. Eur. Bendrovės transporto parko priemonių

atnaujinta už 80,1 tūkst. Eur; gamybinių pastatų ir statinių remontui skirta 64,3 tūkst. Eur. Laboratorinės įrangos įsigyta už 19,7 tūkst. Eur, kompiuterinės technikos – 15,8 tūkst. Eur.

Šiaulių miesto savivaldybės taryba 2017 m. liepos 27 d. sprendimu Nr. T-290 patvirtino Šiaulių miesto vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros specialiojo plano (toliau – Planas) pakeitimą ir nustatė, kad už Plano įgyvendinimą yra atsakinga UAB „Šiaulių vandenys“. Bendrovė, siekdama įgyvendinti Plane numatytus vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros sprendinius, 2018-2020 m. veiklos plane numatė nuosavas lėšas ir pradėjo vykdyti Plane numatytas priemones. Bendrovės specialistai 2018 m. parengė vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtros Šiaulių miesto Aukštabalio gyvenamojo rajono pietrytinėje dalyje techninį projektą, o įvykdžius viešojo pirkimo procedūras, 2018 m. liepos 18 d. pasirašyta 0,983 mln. Eur (be PVM) rangos sutartis su UAB „SROS“ dėl techniniame projekte numatytų vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtros darbų atlikimo.

Vadovaujantis rangos sutartimi, rangovas per 15 mėnesių Šiaulių miesto Aukštabalio gyvenamojo rajono pietrytinės dalies gatvėse (Aukštabalio g., Statybininkų g., Baltų g., Rambyno g., Pikeliškės g., Tauro g., Išradėjų g.) įsipareigojo nutiesti 4,288 km vandentiekio ir 5,144 km nuotekų tinklų bei įrengti 3 požemines nuotekų perpumpavimo siurbines. Numatoma, kad nutiesus tinklus, centralizuoto vandentiekio ir nuotekų tvarkymo paslaugos bus prieinamos apie 60 esamų namų ūkių, taip pat sudaryta galimybė prie nutiestų naujų tinklų prisijungti dar apie 70 perspektyvinių namų ūkių. Įgyvendinant rangos sutartyje numatytas apimtis iki 2018 m. pabaigos nutiesta 2,382 km vandentiekio ir 0,997 km nuotekų tinklų.

UAB „Šiaulių vandenys“ pagal 2014–2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programoje nustatytus prioritetus ir 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto įgyvendinimo priemonių įgyvendinimo plane, patvirtintame Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2014 m. gruodžio 19 d. įsakymu Nr. D1-1050 (su vėlesniais pakeitimais), patvirtintas priemonės, įgyvendina du iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamus vandentvarkos projektus:

- projektą „Vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstravimas Šiaulių mieste“, įgyvendinamą pagal veiksmų programos prioriteto įgyvendinimo priemonę Nr. 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“ (projekto finansavimo sutartis pasirašyta 2016 m. gruodžio 8 d.);

- projektą „Šiaulių miesto paviršinių nuotekų tvarkymo sistemos inventorizavimas, paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros rekonstravimas ir plėtra“, įgyvendinamą pagal veiksmų programos prioriteto įgyvendinimo priemonę Nr. 05.1.1-APVA-R-007 „Paviršinių nuotekų sistemų tvarkymas“ (projekto finansavimo sutartis pasirašyta 2016 m. gruodžio 22 d.).

Bendra įgyvendinamų projektų vertė 17,7 mln. Eur (be PVM).

### **Projektas „Vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstravimas Šiaulių mieste“**

Vadovaujantis 2016 m. gruodžio 8 d. su Aplinkos projektų valdymo agentūra pasirašyta sutartimi dėl projekto „Vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstravimas Šiaulių mieste“ dalinio finansavimo Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis ir 2017 m. spalio 31 d. su Aplinkos projektų valdymo agentūra pasirašytu projekto finansavimo sutarties pakeitimu Nr. 1, kuriuo įteisinta sutaupytų lėšų panaudojimo galimybė papildomoms vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstravimo apimtims įgyvendinti, 2018 m. buvo tęsiamos projekto apimtyje numatytos įgyvendinti veiklos.

Projekto pagrindinei veiklai (vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstravimas) įgyvendinti sudarytos dvi rangos sutartys:

- 2017 m. balandžio 20 d. sudaryta 6,686 mln. Eur (be PVM) vertės rangos darbų atlikimo sutartis su jungtinės veiklos pagrindu veikiančia ūkio subjektų grupe AB „Panevėžio statybos trestas“ (pagrindinis partneris) ir SIA „Monum“ (Latvijos Respublikos kompanija), pagal kurią per 24 mėnesius numatyta atlikti apie 18,3 km vandentiekio ir apie 19,8 km nuotekų tinklų rekonstravimo (kartu su projektavimu) darbus. Nuo rangos sutarties vykdymo pradžios iki 2018 m. pabaigos buvo parengti visų etapų techniniai darbo projektai, atliktos projektų ekspertizės, gauti statybą leidžiantys dokumentai (I-ajam etapui – 2017 m. rugsėjo 12 d., II-ajam etapui – 2017 m.

lapkričio 15 d., III-ajam etapui – 2018 m. vasario 12 d., IV-ajam etapui – 2018 m. balandžio 26 d.) bei vykdyti šiuose etapuose numatyti vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstravimo darbai. Iki 2018 m. gruodžio 31 d. iš viso rekonstruota 9,81 km (iš jų 8,62 km per 2018 m.) vandentiekio ir 9,90 km (iš jų 7,27 km per 2018 m.) nuotekų tinklų.

- 2018 m. balandžio 18 d. sudaryta 3,450 mln. Eur (be PVM) vertės rangos darbų atlikimo sutartis su Per Aarsleff A/S (Danijos Karalystės kompanija), pagal kurią per 18 mėnesių numatyta atlikti apie 2,72 km vandentiekio ir apie 7,89 km nuotekų tinklų rekonstravimo (kartu su projektavimu) darbus. Nuo rangos sutarties vykdymo pradžios iki 2018 m. pabaigos buvo rengti techniniai darbo projektai, derintos darbų sąlygos su žemės sklypų, kuriems VĮ Registrų centre nėra registruoti servitutai, savininkais ir/ar valdytojais, statybos darbai nepradėti vykdyti.

### **Projektas „Šiaulių miesto paviršinių nuotekų tvarkymo sistemos inventorizavimas, paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros rekonstravimas ir plėtra“**

Vadovaujantis 2016 m. gruodžio 22 d. su Aplinkos projektų valdymo agentūra pasirašyta sutartimi dėl projekto „Šiaulių miesto paviršinių nuotekų tvarkymo sistemos inventorizavimas, paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros rekonstravimas ir plėtra“ dalinio finansavimo Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis, 2018 m. buvo tęsiamos projekto apimtyje numatytos įgyvendinti veiklos, taip pat rengiami dokumentai teisės aktuose numatytam papildomam finansavimui gauti.

Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2017 m. liepos 27 d. įsakymu Nr. D1-635 atliktu 2014–2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ įgyvendinimo priemonės 05.1.1-APVA-R-007 priemonės „Paviršinių nuotekų sistemų tvarkymas“ projektų finansavimo sąlygų aprašo Nr. 1 (toliau – Aprašas) pakeitimu, Šiaulių regionui buvo numatyta papildoma 1,7 mln. Eur Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų suma Apraše numatytoms projektų veikloms finansuoti. Šis Aprašo pakeitimas sudarė galimybę padidinti projekto apimtį ir pasiekti daugiau kiekybinių rezultatų projekte. Įvertinant Aprašo 36 punkte nustatytą reikalavimą dėl prisidėjimo prie projekto finansavimo ne mažiau kaip 15 proc. visų tinkamų finansuoti projekto išlaidų, bendra papildoma investicijų suma projekto biudžete sudarė 2,0 mln. Eur (be PVM).

Šiaulių miesto savivaldybės tarybai 2017 m. gruodžio 22 d. sprendimu Nr. T-462 pritarus projekto apimčių padidimui, 2018 m. atlikti investicijų projekto ir projektinio pasiūlymo koregavimai ir šie dokumentai pateikti Regioninės plėtros departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Šiaulių apskrities skyriui bei Aplinkos projektų valdymo agentūrai vertinimui atlikti. Parengti dokumentai buvo įvertinti teigiamai ir 2018 m. rugsėjo 28 d. su Aplinkos projektų valdymo agentūra pasirašytas projekto finansavimo sutarties pakeitimas Nr. 2, kuriuo projekto biudžetas padidintas iki 7,455 mln. Eur, o fizinio rodiklio „Rekonstruoti paviršinių nuotekų tinklai“ reikšmė padidinta iki 18,34 km.

### ***Paviršinių nuotekų tinklų rekonstravimo veiklos vykdymas***

Projekto pagrindinei veiklai (paviršinių nuotekų tinklų rekonstravimas) įgyvendinti sudarytos trys rangos sutartys:

- 2017 m. balandžio 11 d. sudaryta 4,561 mln. Eur (be PVM) vertės rangos darbų atlikimo sutartis su jungtinės veiklos pagrindu veikiančia ūkio subjektų grupe Per Aarsleff A/S (Danijos Karalystės kompanija, pagrindinis partneris) ir UAB „Požeminės linijos“, pagal kurią per 24 mėnesius numatyta atlikti apie 10,24 km paviršinių nuotekų tinklų rekonstravimo (kartu su projektavimu) darbus. Nuo rangos sutarties vykdymo pradžios iki 2018 m. pabaigos buvo parengti I-V etapų techniniai darbo projektai, atliktos projektų ekspertizės, gauti statybą leidžiantys dokumentai (I-ajam ir II-ajam etapams – 2017 m. rugsėjo 13 d., III-ajam etapui – 2017 m. spalio 17 d., IV-ajam etapui – 2017 m. lapkričio 23 d., V-ajam etapui – 2018 m. sausio 26 d.) bei vykdyti šiuose etapuose numatyti paviršinių nuotekų tinklų rekonstravimo darbai. Iki 2018 m. gruodžio 31 d. iš viso rekonstruota 9,6 km (iš jų 7,33 km per 2018 m.) paviršinių nuotekų tinklų. Rengiant VI-ojo etapo techninio darbo projekto sprendinius, buvo susidurta su nenumatytomis aplinkybėmis



(apribotomis fizinių darbų vykdymo aplinkybėmis dėl požeminių elektros kabelių gausos virš numatyto rekonstruoti paviršinių nuotekų vamzdyno), todėl teko ieškoti alternatyvių rekonstravimo sprendinių, kas pareikalavo papildomo laiko, dėl ko techninio darbo projekto VI-ajam etapui parengimo pabaiga persikėlė į 2019 m.

- 2017 m. rugsėjo 12 d. sudaryta 0,360 mln. Eur (be PVM) vertės rangos darbų atlikimo sutartis su Per Aarsleff A/S (Danijos Karalystės kompanija), pagal kurią per 14 mėnesių numatyta atlikti apie 2,17 km paviršinių nuotekų tinklų rekonstravimo (kartu su projektavimu) darbus. Nuo rangos sutarties vykdymo pradžios buvo parengtas techninis darbo projektas, atlikta projekto ekspertizė ir 2018 m. birželio 14 d. gautas statybą leidžiantis dokumentas bei įvykdyti visi numatyti paviršinių nuotekų tinklų rekonstravimo darbai, o 2018 m. lapkričio 30 d. pasirašyta perėmimo pažyma. Statybos užbaigimo procedūros teisės aktų nustatyta tvarka numatomos atlikti 2019 m. pradžioje.

- 2018 m. liepos 26 d. sudaryta 1,880 mln. Eur (be PVM) vertės rangos darbų atlikimo sutartis su UAB „Statovita“, pagal kurią per 18 mėnesių numatyta atlikti apie 5,26 km paviršinių nuotekų tinklų rekonstravimo (kartu su projektavimu) darbus. Nuo rangos sutarties vykdymo pradžios iki 2018 m. pabaigos buvo rengti abiejų etapų techniniai darbo projektai, derintos darbų sąlygos su žemės sklypų, kuriems VĮ Registrų centre nėra registruoti servitutai, savininkais ir/ar valdytojais, statybos darbai nepradėti vykdyti.

### ***Paviršinių nuotekų tinklų inventorizavimo veiklos vykdymas***

Projekto apimtyje yra numatyta atlikti Šiaulių miesto paviršinių nuotekų tvarkymo sistemos inventorizavimą, turto (paviršinių nuotekų tinklų) kadastro duomenų nustatymą ir jo įregistravimą nekilnojamojo turto registre. Vadovaujantis projekto finansavimo sutartyje nustatytais rodikliais, iki projekto pabaigos turi būti inventorizuota ir įteisinta 184 km paviršinių nuotekų tinklų.

Pažymėtina, kad ši projekto veikla pradėta įgyvendinti 2016 m. dar iki projekto finansavimo sutarties pasirašymo, kuomet rengiant dokumentus finansavimui gauti (nuo projekcinio pasiūlymo ir investicijų projekto pateikimo Regioninės plėtros departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Šiaulių apskrities skyriui iki paraiškos pateikimo Aplinkos projektų valdymo agentūrai), buvo atliktas 14,05 km paviršinių nuotekų tinklų inventorizavimas ir įregistravimas Nekilnojamojo turto registre. Vykdam šią veiklą iš viso iki 2018 m. pabaigos inventorizuota ir Nekilnojamojo turto registre turto savininko (Šiaulių miesto savivaldybės) vardu įregistruota 185,21 km paviršinių nuotekų tinklų, iš kurių 40,21 km, remiantis 2016 m. lapkričio 7 d. su Šiaulių miesto savivaldybe pasirašytos jungtinės veiklos sutarties Nr. SŽ-1309 nuostatomis ir vadovaujantis Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2017 m. birželio 29 d. sprendimu Nr. T-258 ir 2018 m. liepos 5 d. sprendimu Nr. T-252 perduota UAB „Šiaulių vandenys“, kaip Šiaulių miesto savivaldybės investicija turtiniu įnašu padidinant UAB „Šiaulių vandenys“ įstatinį kapitalą.

Atsižvelgiant į tai, kad planuotas ir projekto finansavimo sutartyje nustatytas rodiklis yra pasiektas, paviršinių nuotekų tinklų inventorizavimo veikla yra laikoma įvykdyta.

## **7.6. VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS**

2019 m. UAB „Šiaulių vandenys“ ir toliau sėkmingai sieks tikslų ir įgyvendins uždavinius, numatytus Bendrovės 2015-2020 m. strateginiame plane:

- Užtikrins nepertraukiamą geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą.
- Sieks, kad teikiamos paslaugos atitiktų kokybės bei aplinkosaugos reikalavimus.
- Įgyvendins Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2018 m. liepos 5 d. sprendimu Nr. T-253 patvirtintame Bendrovės 2018-2020 m. laikotarpio veiklos plane numatytas 2019 m. ilgalaikio turto įsigijimo ir atnaujinimo priemones.
- Toliau įgyvendins iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamus vandentvarkos projektus „Vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstravimas Šiaulių mieste“ bei „Šiaulių miesto paviršinių nuotekų tvarkymo sistemos inventorizavimas, paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros rekonstravimas ir plėtra“.

- Valstybinei kainų ir energetikos kontrolės komisijai suderinus 2018 m. liepos 27 d. pateiktas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas, jos bus teikiamos tvirtinti Šiaulių miesto ir Šiaulių rajono savivaldybių taryboms.
- Priimant optimalius veiklos organizavimo bei racionalaus išteklių valdymo sprendimus sieks pelningos Bendrovės veiklos.

## 7.7. FINANSINĖS RIZIKOS VALDYMAS

UAB „Šiaulių vandenys“ veikia vietinės rinkos sąlygomis ir susiduria su kredito, palūkanų normos, likvidumo rizika, pinigų srautų rizika.

Kredito rizika. Kredito rizika arba rizika, jog Bendrovės partneriai neįvykdys įsipareigojimų, yra kontroliuojama taikant kontrolės procedūras. Nuolat atnaujinamas ir vykdomas Bendrovės skolų išieškojimo reglamentas.

Palūkanų normos rizika. Bendrovės finansinės skolos pagrindinę dalį sudaro skola su kintama palūkanų norma, kuri susijusi su EURIBOR ir sukuria palūkanų normos riziką.

Likvidumo rizika. Bendrovė laikosi politikos nuolat turėti pakankamą grynųjų pinigų ir pinigų ekvivalentų kiekį arba išorinį finansavimą.

P pinigų srautų rizika. Bendrovėje nuolat planuojami ir analizuojami Bendrovės pinigų srautai.

Kasmet finansų, planavimo skyrius rengia ir teikia Bendrovės valdybai tvirtinti metinį biudžetą. Rengiamos valdymo ataskaitos, kuriose lyginami planuoti ir faktiniai duomenys. Tai suteikia galimybę kontroliuoti patiriamas sąnaudas.

## 8. RYŠIAI SU VISUOMENE IR VEIKLOS VIEŠINIMAS

### 8.1. KLIENTŲ INFORMAVIMAS

Bendrovė nuolat rengia ir publikuoja klientams aktualius pranešimus apie savo veiklą. 2018 m. iš viso buvo parengta 17 straipsnių, kurie buvo publikuoti laikraščiuose „Šiaulių kraštas“, „Šiaulių naujienos“, „Etaplius“, leidinyje „Vandentvarka“, internetiniuose naujienų portaluose skrastas.lt, snaujienos.lt, etaplius.lt.

Tai pat vartotojams ir abonentams visa aktuali informacija pateikiama ir nuolat atnaujinama Bendrovės interneto svetainėje [www.siauliuvandenys.lt](http://www.siauliuvandenys.lt).

### 8.2. KLIENTŲ SKUNDŲ ANALIZĖ

Per 2018 m. užregistruoti 159 skundai, iš jų – 144 vartotojų (gyventojų) ir 15 abonentų (įmonių). Visi klientų nepasitenkinimai, išreikšti žodžiu ar raštu, dėl vandens kokybės, aptarnavimo ir darbo kultūros, techninių problemų, atsiskaitymo ir finansinių problemų, pasiūlymai darbo kokybei gerinti, laikomi skundu.

Daugiausia skundų užregistruota dėl vandens kokybės (62 skundai, t. y. 39 proc. visų skundų) ir kitų priežasčių (62 skundai, t. y. 39 proc. visų skundų).

Skundo pareiškėjas	Išnagrinėti skundai		Nagrinėjimo rezultatas	
	Išnagrinėti skundai per <30 k. d.	Išnagrinėti skundai per >30 k. d.	Pagrįsti skundai	Nepagrįsti skundai
Vartotojai (gyventojai)	144	-	103	41
Abonentai (įmonės)	15	-	10	5
<b>Iš viso:</b>	<b>159</b>	<b>-</b>	<b>113</b>	<b>46</b>

### 8.3. KLIENTŲ APKLAUSA

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2014 m. lapkričio 4 d. įsakymo Nr. D1-878 „Dėl geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimų patvirtinimo“ 10.6 punktu, kartą per metus organizuojama abonentų ir vartotojų apklausa. Apklausos tikslas – išsiaiškinti klientų nuomonę ir pageidavimus dėl tiekiamo geriamojo vandens ir teikiamų nuotekų tvarkymo paslaugų, aptarnavimo kokybės.

Atliekant UAB „Šiaulių vandenys“ abonentų ir vartotojų apklausą, buvo apklausti 1 574 arba 3 proc. visų klientų: 5 proc. juridiniai asmenys (įmonės, organizacijos) ir 95 proc. fiziniai asmenys (gyventojai). 66 proc. apklaustų gyventojų yra moterys, didžioji dalis respondentų (49 proc.) yra 51 metų ir daugiau, 80 proc. apklausos dalyvių gyvena daugiabučių namų butuose.

Dauguma (88 proc.) apklaustų klientų yra patenkinti vandentiekio vandens kokybe pagal visus kriterijus (vandens kvapas, skonis, spalva, tinkamumas maistui gaminti, galimybė gerti tiesiai iš čiaupo, saugumas vartoti), 5 proc. – mano priešingai, o 7 proc. – neturėjo nuomonės šiuo klausimu.

Vertinant nuotekų tvarkymo paslaugą, didžioji dalis (91 proc.) respondentų teigė, jog jie yra patenkinti šios paslaugos kokybe, o 3 proc. – nepatenkinti.

Daugiau kaip pusė (63 proc.) apklaustųjų teigė, kad tinklų avarijos vietose dirbantys darbuotojai greitai pašalina gedimus, 64 proc. tvirtino, kad darbuotojai gerai išmano savo darbą, 64 proc. pažymėjo, kad darbuotojai dirbo atsakingai ir pareižingai. Tačiau nemaža dalis (33 proc.) jų negalėjo pareikšti nuomonės šiuo klausimu, todėl galima daryti prielaidą, jog jiems neteko matyti gatvėje įvykusių gedimų arba tiesiog nestebėjo darbuotojų darbu.

58 proc. apklausos dalyvių pažymėjo, jog kreipėsi į Bendrovės darbuotojus rūpimais klausimais. Ši dalis respondentų vertino juos aptarnavusių darbuotojų darbo kokybę. Didžioji dalis apklaustųjų (95 proc.) mano, jog darbuotojai aptarnauja mandagiai, pagarbiai, o 3 proc. teigia priešingai. Net 94 proc. respondentų teigė, kad Bendrovės darbuotojai yra geranoriški, 4 proc. nesutinka su šiuo teiginiu. Darbuotojai greitai sprendžia iškilusias problemas – taip pažymėjo 88 proc. apklaustųjų, o 7 proc. pasisakė priešingai. 88 proc. apklausos dalyvių tvirtino, kad Bendrovės darbuotojai dirba profesionaliai, 4 proc. nesutinka su šiuo teiginiu. Bendrovės darbuotojai problemas sprendžia pažadėtu laiku – taip teigė 87 proc. apklaustųjų, o 6 proc. pažymėjo priešingai.

Vartotojai pastebi įvairiuose kanaluose skelbiamą Bendrovės informaciją, taip teigia 84 proc. respondentų.

Apibendrinus, galima daryti išvadą, jog dauguma respondentų yra patenkinti tiekiamo šalto geriamojo vandens, nuotekų tvarkymo paslaugų kokybe bei aptarnavimu.